

# Inhoudstafel

<b>Inleiding</b>	2
<b>1. Puurs is een gemeente met een gezonde ambitie</b>	5
<b>2. Puurs springt zorgzaam om met de ruimte en kiest voor ruimtelijke kwaliteit</b>	6
2.1. Ruimtelijke inrichting	6
2.2. Woonkwaliteit	9
2.3. Mobiel Puurs	12
2.4. Open ruimte	14
<b>3. Puurs werkt</b>	17
<b>4. Puurs leeft en bruist</b>	19
4.1. Iedereen sportief	21
4.2. Cultuur brengt mensen samen	22
4.3. Puurs leest	23
4.4. Jong Puurs	24
4.5. Kwalitatief onderwijs	25
4.6. Senioren tellen mee	26
4.7. Integraal beleid waarbinnen personen met een handicap opgenomen zijn	27
4.8. Algemene Gezondheidspreventie	28
4.9. Ontwikkelingssamenwerking en internationale uitwisseling	29
4.10. Toeristisch Puurs in Klein-Brabant	30
<b>5. Puurs is een zorgzame gemeente</b>	31
5.1. Uw welzijn is onze zorg	31
5.2. Aandacht voor kwetsbare groepen en minderheden	34
<b>6. Puurs is een veilige gemeente</b>	35
6.1. Brandweer en rampenbestrijding	35
6.2. Politie en veiligheid	36
<b>7. Efficiënt en klantvriendelijk besturen in het belang van de inwoners van Puurs</b>	38
7.1. Gemeentelijke en OCMW- organisatie...	38
7.2. ...dicht bij de burger	41

# Algemeen beleidsplan Puurs

## Inleiding

Voor u ligt het algemeen beleidsplan 2008–2012 van de gemeente Puurs. Een plan dat de bakens uitzet voor het beleid dat wij de volgende jaren gaan voeren. Zoals een wegenkaart geeft het de richting aan waarin wij willen werken en de concrete acties die daarvoor zullen worden genomen.

Dat wij een beleidsplan opmaken, is een opdracht, maar tegelijk is het een uitdaging die wij graag aangaan. De gemeente Puurs heeft immers een lange traditie van planning.

Dit beleidsplan is onze wegenkaart. Maar noden en behoeften wijzigen, prioriteiten worden soms bijgesteld en er groeien nieuwe inzichten. Daarom moet in overleg bijsturing en verfijning van dit plan in de toekomst mogelijk zijn. Bijsturing zal periodiek gebeuren, via de jaarlijkse opmaak van een beleidsnota bij het budget en bij het opstellen van sectorale beleidsplannen. Maar de grote lijnen liggen vast en dat maken we via dit meerjarenplan duidelijk.

Meer samenwerking tussen het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) en de gemeente, die samen het lokaal bestuur Puurs vormen, is een belangrijk uitgangspunt in dit beleidsplan.

Als lokaal bestuur hadden en hebben wij traditioneel een ordenende en dienstverlenende functie, maar meer en meer evolueren wij naar een regiefunctie. Onze gemeente is het toneel van vele menselijke activiteiten, en vele verenigingen en private maatschappelijke actoren nemen hierbij een belangrijke rol op. Zowel het lokale bestuur als de vele private initiatiefnemers, verenigingen en publieke of private organisaties geven samen dagelijks vorm aan Puurs. Het mag zeker niet de bedoeling zijn dat wij als lokaal bestuur in de plaats treden van dit eigen initiatief. Zoals een regisseur moeten wij het overzicht bewaren, sturen waar nodig en zinvol ondersteuning bieden en de leemten die er zijn detecteren en invullen. Deze regisseursrol vormt tevens een leidraad doorheen ons handelen en is terug te vinden bij alle beleidsdomeinen.

Waar willen wij als lokaal bestuur staan in 2012? Met dit beleidsplan formuleert het lokale bestuur Puurs haar beleidsdoelstellingen voor de langere termijn en de resultaten die wij op het einde van de legislatuur wensen te bereiken voor het extern (wat wij onze bevolking aanbieden) en intern (hoe wij ons daarvoor organiseren) te voeren beleid. Hierbij hebben wij oog voor jongeren, ouderen, gezinnen met kinderen, personen met een handicap en voor onze verschillende leefgemeenschappen en dorpskernen Puurs, Kalfort, Breendonk, Liezele en Ruisbroek. Niemand mag uit de boot vallen.

De strategische doelstellingen beschrijven de grote keuzes. Die worden vertaald in tactische doelstellingen (wat gaan we doen?) en operationele doelstellingen (hoe gaan we het doen?) en verder concreet uitgewerkt in acties. Dit gebeurt voor een aantal beleidsdomeinen die samengebracht zijn in de volgende clusters:

- Grondgebiedzaken en economie
- Vrije tijd en samenleven
- Welzijn
- Veiligheid
- Interne organisatie

Dit beleidsplan is strategisch omdat het keuzes maakt. Niet alles kan immers zomaar gerealiseerd worden. Koken kost geld. Net zoals ieder van ons een aantal verschillende behoeften heeft en daarom keuzes moet maken, zo ook moet het lokale bestuur kiezen binnen de financiële marges die er zijn. Wij moeten de tering naar de nering zetten.

Wat in dit strategisch beleidsplan wordt voorgesteld, is vertaald in een financiële meerjarenplanning. Beleids- en financiële planning gaan immers hand in hand en hebben wij uiteraard op elkaar afgestemd. Dit beleidsplan wordt vorm gegeven door tientallen concrete acties. De belangrijkste worden hier vermeld, maar uiteraard blijft het maar een selectie uit een ambitieus, maar realistisch programma.

De eigen vrije beleidsruimte van het lokale bestuur is bovendien begrensd. Vele taken die zowel het gemeentebestuur als het OCMW op zich nemen zijn bij wet of decreet opgelegd. Deze opdracht willen wij uiteraard met evenveel inzet en zorg de volgende jaren blijven uitvoeren. In dit beleidsplan leggen we sterker de focus op de eigen keuzes die het lokaal bestuur maakt. Niet alles moet nieuw zijn trouwens: de bestaande dienstverlening waarborgen en verbeteren getuigt evenzeer van veel ambitie. Zo mogen we gerust stellen dat het welzijnsaanbod in Puurs van een hoog niveau is. Ook wat ons vrijetijdsaanbod betreft, is Puurs top. Behouden en consolideren wat er is, blijft op zich dan ook al een hele uitdaging.

Binnen enkele beleidsdomeinen steken we evenwel nog een tandje bij en worden nieuwe realisaties en initiatieven in het vooruitzicht gesteld. Zo is de verdere vernieuwing van de dorpskernen van Puurs, Ruisbroek en Kalfort voor ons een prioriteit. Ook zuivering van afvalwater en duurzaam omspringen met water krijgt veel aandacht. Betaalbaar wonen is een andere blikvanger in dit beleidsplan. Jonge gezinnen uitzicht bieden op een betaalbare bouwkaavel, daarvoor leveren we graag extra inspanningen.

Verder hechten wij veel belang aan het gemeenschapsleven in onze dorpen. Wij willen het Puurse samenleven actief ondersteunen met het verenigingsleven als belangrijke pijler. Wij kiezen voor warme buurten en verenigingen. Initiatieven die een bijdrage leveren voor het buurt- en gemeenschapsleven kunnen op onze waardering en steun rekenen.

Wist u dat er over 25 jaar in onze gemeente zo'n tweeduizend 'tachtig-plussers' zullen wonen? De vergrijzing van de bevolking neemt toe en ook Puurs ontsnapt niet aan deze algemene trend. Daar moet het lokale bestuur met haar beleidsplan op anticiperen.

Het lokaal sociaal beleidsplan vormt de basis van het gemeentelijk welzijnsbeleid. Mede dankzij de realisatie van het sociaal huis zal het aanbod aan sociale dienstverlening binnen de gemeente transparanter, toegankelijker en beter bereikbaar worden voor de burger.

Over deze en andere beleidsprioriteiten leest u meer in dit beleidsplan. Om onze doelstellingen en ambities te realiseren, moet de interne organisatie uiteraard op punt staan. Het behoort tot de interne werking en is minder direct zichtbaar voor de burger, maar het is belangrijk om onze diensten aan de bevolking verder te kunnen aanbieden op het huidige hoogstaand niveau. Ook daarover leest u meer in dit beleidsplan.

# 1 Puurs is een gemeente met een gezonde ambitie

Waar willen wij met onze gemeente de volgende jaren naartoe? Wat is onze missie? Onze visie op de verdere ontwikkeling van onze gemeente kernachtig voor u samengevat!

## Puurs is een dynamische en ondernemende gemeente

- o waar het goed en **aangenaam is om te wonen**, in een veilige, verzorgde en groene leefomgeving en met aantrekkelijke dorpskernen; die zich in het belang van alle inwoners ontwikkelt als een gemeente in het hart van de Vlaamse 'sociaal-economische ruit'.<sup>1</sup> en die grensoverschrijdende ambities heeft op het gebied van onder meer cultuur, sport, openbaar vervoer en onderwijs;
- o die haar positie als werkverschaffend **economisch knooppunt** versterkt;
- o waar iedereen optimale kansen krijgt tot **deelname aan welvaart en welzijn** en waar alle inwoners zich kunnen ontplooiën tot vrije en zelfstandige personen; waar het vrije initiatief, zowel professioneel als in het vrijwilligerswerk, maximaal wordt gestimuleerd;
- o die ook een **zorgzame gemeente** is met een hoogwaardige zorg voor de minder sterken, kortom waar iedereen meetelt;
- o waar de principes van duurzame ontwikkeling en financiële haalbaarheid de basis vormen van een **realistische beleidsplanning**;
- o waar een **open, democratische en interactieve bestuursstijl** heerst; waar de inwoners, verenigingen en groeperingen als partner betrokken worden bij de realisatie van het beleid en dit op basis van afspraken, waarbij elke partner rechten maar ook plichten heeft; die gestuurd wordt door een bestuurskrachtig en burgergericht gemeentebestuur dat zijn kracht put uit een resultaatgerichte, efficiënte en loyale samenwerking tussen politici met visie en competente en betrokken ambtenaren en dat hiervoor dan ook de nodige middelen mobiliseert.

---

<sup>1</sup> De Vlaamse Ruit is een begrip uit het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen (RSV) en verwijst naar de Vlaamse metropool, het gebied gelegen in de ruit Leuven- Brussel- Gent- Antwerpen

## 2 Puurs springt zorgzaam om met de ruimte en kiest voor ruimtelijke kwaliteit

### 2.1. Ruimtelijke inrichting

**Zorgvuldig omgaan met de bebouwde en onbebouwde ruimte door voldoende aandacht voor kwaliteit, vormgeving en onderhoud van de ruimtelijke inrichting met zorg voor een evenwicht tussen ruimtelijke aanspraken vanwege de verschillende maatschappelijke sectoren.**

De ruimte is beperkt en er zijn vele vragen en behoeften. Er is ruimte nodig om te werken en te wonen, voor ontspanning, landbouw en natuur, voor de aanleg van wegen en fietspaden. Dit vraagt om goede afspraken over hoe we samen die ruimte gebruiken. Er moet met andere woorden een goed evenwicht zijn tussen de verschillende activiteiten die plaatsvinden in die ruimte. Dit evenwicht streven wij na tussen de ruimte die bebouwd is en de niet-bebouwde ruimte en tussen economische en ecologische doelstellingen. Zo erven onze kinderen en kleinkinderen een gemeente waar het aangenaam wonen is.

#### **Puurs is een economisch knooppunt in het hart van de Vlaamse Ruit**

Het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen (RSV) ziet in het hart van Vlaanderen een **Vlaamse Ruit**, een gebied dat gevormd wordt door de steden Antwerpen, Gent, Leuven en Brussel. De Vlaamse Ruit evolueert verder tot een grootstedelijk netwerk op internationaal niveau, met belangrijke economische activiteiten, denken we maar aan de haven van Antwerpen en de luchthaven van Zaventem. In deze Vlaamse Ruit ziet het RSV een hogere graad van activiteiten, vooral dan op economisch vlak.

Onze gemeente ligt in het hart van die Vlaamse Ruit en is volgens het RSV een **economisch knooppunt**. Dit betekent dat onze gemeente een meer dan lokale rol vervult als het over de vestiging van bedrijven gaat en het aanbieden van tewerkstellingsmogelijkheden in de regio. Het is om die rol als economisch knooppunt in te vullen dat de provincie Antwerpen in Puurs bijvoorbeeld een bedrijventerrein met regionale uitstraling, Pullaar, realiseert. Extra ruimte voor onze lokale bedrijvigheid verzorgen we door de uitwerking van een specifiek uitvoeringsplan.

#### **Puurs is een gemeente in het buitengebied**

Puurs moet bij haar ruimtelijk beleid rekening houden met wat in een ruimere context werd vastgelegd. Plannen op provinciaal en Vlaams niveau leggen de krijtlijnen vast waarbinnen onze eigen beleidsruimte vorm krijgt.

Belangrijk in dit kader is het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen. Dat deelt Vlaanderen op in stedelijk gebied en buitengebied. In de stedelijke gebieden ligt de klemtoon op verdichting en concentratie van activiteiten (wonen, werken, recreatie en cultuur, ..). Door activiteiten te bundelen in de stedelijke gebieden kunnen we in het buitengebied de schaarser wordende open ruimte bewaren. Daar primeert immers het landelijke karakter en de zorg voor de open ruimte, met een belangrijke stem voor landbouw en natuur. **Puurs verzoent zijn functie als economisch knooppunt met die van gemeente gelegen in het buitengebied.** Dat betekent dat we naast onze zorg voor de bedrijvigheid, we tevens de open ruimte en het landelijke karakter van Puurs wensen te behouden en waar mogelijk te versterken. Dat doen we door aandacht te hebben voor de

aanwezige natuurlijke en landschappelijke structuren, voor ecologische verbindingen zoals bomenrijen, poelen in het landschap, (speel) bossen en beekvalleien, groene buffers. De landbouw is een gewaardeerde partner in het behoud van de open ruimte in Puurs.

### **Puurs op weg naar ruimtelijke ontvoogding en kwalitatieve dienstverlening**

Het decreet op de ruimtelijke ordening ziet een grotere rol weggelegd voor het gemeentelijke niveau, op voorwaarde dat het lokale bestuur voldoet aan een aantal voorwaarden zoals het beschikken over een goedgekeurd ruimtelijk structuurplan en het in dienst hebben van een gemeentelijk stedenbouwkundig ambtenaar. Puurs is goed op weg om te voldoen aan al de voorwaarden die in het decreet staan opgesomd en zal in de loop van 2008 een ontvoogde gemeente zijn. Hierdoor belandt Puurs in de kop van het peloton van gemeenten die zich hiervoor bijzonder inzetten.

Als ontvoogde gemeente krijgen wij een grotere verantwoordelijkheid. Het laat ons toe om korter op de bal te spelen en daardoor sneller en klantvriendelijker te reageren, bijvoorbeeld door autonoom aanvragen voor bouwvergunningen volledig te verwerken. Onze grotere zelfstandigheid op dit vlak verleent ons een nog grotere verantwoordelijkheid in de behandeling van de talrijke (advies)vragen of (bouw)projecten die dagelijks worden gesteld aan het gemeentebestuur. Om deze rol goed op te nemen investeren wij in de professionalisering van het personeel. De uitbreiding van de toepassing van **GIS** (geografisch informatiesysteem) is een belangrijk instrument dat ons moet toelaten onze burgers beter te informeren en de stedenbouwkundige vragen efficiënter af te handelen.

### **Wij plannen de ruimtelijke toekomst**

Puurs heeft een eigen planningstraditie. Om onze doelstellingen te realiseren worden verschillende plannen opgemaakt of aangepast aan nieuwe inzichten of behoeften waarop we wensen in te spelen. Het **gemeentelijk ruimtelijk structuurplan** dat in het begin van dit decennium werd vastgelegd, vormt het kader waarbinnen deze ambitie wordt vormgegeven. In dezelfde periode werd het gemeentelijk mobiliteitsplan opgesteld, wat voor een interessante kruisbestuiving heeft gezorgd. Samen met diverse 'master'-plannen en uitvoeringsplannen, vormen ze een samenhangende toekomstvisie voor Puurs.

De stevige dynamiek die Puurs kenmerkt op sociaal-economisch vlak brengt veranderingen met zich mee die vertaald dienen te worden in onze ruimtelijke visie en projecten. **Een actualisering van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan dringt zich daarom op.** Zo willen wij **extra woongelegenheden** aanbieden aan onze inwoners. Verder willen wij de vragen en behoeften die er zijn aan **ruimte voor sport en recreatie** afstemmen op de mogelijkheden. In dit perspectief zullen we onder meer de ruimtelijke kansen voor jongeren doorlichten.

Het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan verleent een kader voor **ruimtelijke uitvoeringsplannen** (RUP's) die een juridische vertaling geven aan onze visie. Een RUP is een instrument dat wij inzetten om meer in detail de ordening van onze gemeente richting te geven op het vlak van gebruik, inrichting of beheer. Enkele RUP's die wij nu opmaken, hebben als doel extra woon(zorg)ruimte aan te bieden voor jong en oud. Zo worden kansen geboden tot het verwerven van een **betaalbare kavel in eigen gemeente**. De afwerking van ons RUP Zonevreemde Woningen zal daarnaast de nodige rechtszekerheid geven voor de meer dan vierhonderd betrokken eigenaars.

Het RUP Lokaal Bedrijventerrein heeft zoals gezegd tot doel bijkomende ruimte te bieden aan de lokale bedrijvigheid. Nog andere ruimtelijke uitvoeringsplannen die in de pijplijn zitten, betreffen de versterking van onze leefkernen en de organisatie van recreatieruimte.

Bijkomend geven tal van andere instrumenten uitvoering aan de visie vervat in ons ruimtelijk beleid. Hierbij verwijzen we naar samenwerkingsakkoorden, gemeentelijke verordeningen (bijvoorbeeld over appartementenbouw - waar kunnen meergezinswoningen en waar niet, maximum bouwhoogte), handhavingsmaatregelen, en dergelijke meer.

Tot slot zijn er sectorale gemeentelijke plannen die richting geven aan een bepaald facet van het beleid, zoals het milieubeleidsplan, het mobiliteitsplan of het zoneringsplan voor de waterzuivering. Inzake het **mobiliteitsplan** dringt een **evaluatie** aan de hand van een sneltoets zich op, om vervolgens een Klein-Brabants regionaal mobiliteitsplan op te stellen.

Belangrijk is dat al deze plannen vertrekken vanuit een gemeenschappelijke visie en mekaar zo versterken. Wij leveren inspanningen op het vlak van ruimtelijke ordening en milieuzorg, mobiliteit en waterbeheer. De samenhang tussen al deze beleidsdomeinen is een belangrijk gegeven. Door een goede afstemming versterken ze mekaar. **Het streefdoel blijft immers steeds dat Puurs een aangename gemeente is en blijft, met voldoende mogelijkheden om te wonen, ontspannen, ontmoeten en werken, een gemeente ook met goed bereikbare dorpskernen of voorzieningen via veilige en goede verbindingen.**

Bij de planning en de realisatie van ruimtelijke projecten zal er blijvend veel aandacht worden besteed aan communicatie met en inspraak van de bevolking en onze verenigingen. Wij kiezen immers voor een democratische en interactieve bestuursstijl.

#### **Enkele acties in de kijker**

- Realisatie van ruimtelijke ontvoogding en klantvriendelijke dienstverlening

- Het Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan actualiseren.

- Diverse Ruimtelijke Uitvoeringsplannen opstellen.

- Het gemeentelijk Mobiliteitsplan evalueren en een regionaal mobiliteitsplan voor Klein-Brabant opstellen.

- De planning voor Integraal Waterbeheer en Milieuzorg realiseren.



## 2.2. Woonkwaliteit

**Wij willen in voldoende aantallen een goede woonkwaliteit aanbieden aan alle sociale groepen en dit in aantrekkelijke en groene leefkernen waar ruimte is voor een gepast aanbod aan dienstverlening, ontspanning en handel.**

### **Woonregie stuurt ons woonbeleid**

Wonen is essentieel. Wonen is duur. Een geschikte of betaalbare woonst of bouwka­vel vinden is voor veel jonge koppels, hernieuwd samengestelde gezinnen, eenoudergezinnen of alleenstaande ouderen, niet vanzelfsprekend. Dit ligt ons na aan het hart. Vanzelfsprekend heeft de gemeente niet alles zelf in handen en geldt de wet van vraag en aanbod van de woning- en bouwmarkt. Als bestuur kunnen wij de heersende immobilitrends niet fundamenteel beïnvloeden. Wel trachten we via **gestructureerd woonoverleg en –advies**, én door een **actief grond- en pandenbeleid**, correcties aan te brengen.

Wij zien het als onze opdracht om de verschillende partners rond de tafel te brengen (gemeente en OCMW, de sociale huisvestingmaatschappijen Kleine Landeigendom en Eigen Woning, ...) om samen een geïntegreerde beleidsvisie over het wonen in onze gemeente te ontwikkelen. Met hen willen wij ervoor zorgen dat aan alle groepen en samenlevingsvormen voldoende kansen geboden wordt om in een aangepaste en betaalbare woning te verblijven. De burger krijgt bovendien **één aanspreekpunt** voor vragen met betrekking tot het wonen in Puurs: premies bij renovatie, huursubsidies, verbouwen van de eigen woning of op zoek naar een bouwka­vel ... via dit aanspreekpunt krijgen onze inwoners de gepaste informatie of worden zij doorverwezen naar de juiste instantie.

### **Betaalbaar en aangepast wonen: in Puurs maken wij daar werk van.**

Wij willen gezinnen uit Puurs helpen om een betaalbare kavel te verwerven in hun eigen gemeente. Bij de herziening van ons ruimtelijk structuurplan stellen wij een nieuwe **woonprogrammatie** op. Dankzij diverse ruimtelijke uitvoeringsplannen worden in de loop van de volgende jaren gefaseerd een **tachtigtal goedkopere bouwka­vels** gecreëerd via gemeentelijke verkavelingen en gespreid over de verschillende leefgemeenschappen.

Deze geactualiseerde woonprogrammatie laat tevens toe om de nodige variatie in het woningaanbod aan te brengen, met huisvesting voor jonge gezinnen, levenslang wonen, appartementen, serviceflats voor zorgbehoevenden, sociale koop- of huurwoningen, ... en dit met in de nabijheid een voldoende groot aanbod aan winkels en maatschappelijke voorzieningen in een aantrekkelijke leefomgeving.

Een voorbeeld is het RUP **Schipstraat**, een project dat een oud en verlaten bedrijventerrein omvormt tot een woonzone, waar een gevarieerd woonaanbod wordt gerealiseerd. Ook de RUP's **Schaafstraat, Zielbeek, Donkstraat** en **Den Brand**, hebben hetzelfde doel voor ogen. Andere ruimtelijke uitvoeringsplannen, zoals het RUP **Ruisbroek-Dorp** vervolledigen de vernieuwing van de dorpskernen.

Wij bieden verder kansen aan een **sociaal woonaanbod** en ondersteunen projecten voor sociale huur- en koopwoningen. Met de huisvestingsmaatschappijen Eigen Woning en Kleine Landeigendom zullen beheersakkoorden worden afgesloten.

**Inzake koopwoningen zal een zestigtal nieuwe entiteiten worden gecreëerd**, onder meer aan de Spoorwegkaai en in de wijken Leuk en Keulendam. Het sociale huurpatrimonium in Puurs wordt de komende beleidsperiode dan weer aanzienlijk versterkt door belangrijke ingrepen aan de hand van een ambitieus en gefaseerd renovatieprogramma. Aanvullend in deze woonsector onderzoeken we de mogelijkheden van nieuwbouwprojecten.

Voor onze senioren komen er bijkomende **seniorenflats**. In het ruimtelijk uitvoeringsplan Zielbeek plannen wij een veertigtal seniorenflats, dit in samenwerking met de private sector. Ook in de buurt van Ruisbroekdorp staan er initiatieven op stapel, zoals de mogelijkheid tot het bouwen van een privaat rustoord.

### **Aangenaam wonen in gezellige dorpskernen**

Onze dorpscentra zijn het kloppende hart van Puurs, en dus de plaats bij uitstek om te vertoeven, school te lopen, feesten te organiseren, te winkelen en te ontspannen. Wij zien ze verder evolueren tot aantrekkelijk ingerichte dorpskernen met een goed onderhouden openbaar domein en die ook mogelijkheden bieden voor horeca en handel.

De volgende jaren gaan we verder op het elan van vernieuwing met de afwerking van Puurs-centrum en de infrastructuurwerken in Ruisbroek. In **Puurs-centrum** krijgt de eerste fase van het '**dorpshart**'-project een vervolg waarin een sfeervol marktplein een bijzondere realisatie wordt. Extra woonruimte gekoppeld aan nieuwe winkels, kantoren, horecazaken en ondergronds ruime parkeerfaciliteiten (ruim 200 parkeerplaatsen) zullen de aantrekkingskracht en de levendigheid van Puurs zeker versterken. In deze fase is ook een opwaardering van de stationsomgeving met de aanpalende straten aan de beurt.

De heraanleg en verfraaiing van het **centrum van Ruisbroek** gaan hand in hand met het grote rioleringsproject waarvan de uitvoering in 2006 aangevat werd en dat afgerond zal zijn in 2009. Daartoe behoort ook het ondergronds brengen van nutsvoorzieningen en de vernieuwing van de openbare verlichting. Een ruimtelijk uitvoeringsplan voor de voormalige site 'Vabor' zal in het hart van Ruisbroek kansen scheppen voor een invulling met gevarieerde woonvormen vlakbij een veelzijdig aanbod aan functies en diensten. Aan het einde van de legislatuur starten wij met de voorbereiding van de heraanleg van de Sint-Katharinastraat en omgeving.

**Kalfort** zal zich de komende jaren, zoals beschreven in het masterplan 'Kalfort: van doortocht tot dorpscentrum', ontwikkelen tot een meer aantrekkelijke verblijfsruimte. De stedenbouwkundige ontwerpen die hiervoor nodig zijn, werken wij uit. Vanaf 2010 gebeurt de realisatie van de projecten in fasen. De heraanleg van de kerkomgeving en de verbinding naar de N16 vormen in 2010 de eerste fase. Nu reeds starten we met de voorzieningen voor extra woonruimte (realisatie RUP Schipstraat) en een nieuw onderkomen voor de brandweer (realisatie RUP Dienstverlening) die optimaal aangepast zal zijn aan de eigentijdse noden van hulpverlening. In de centra van **Liezele** en **Breendonk** kijken we na hoe we, na het beëindigen van de herinrichtingwerken, met kleine ingrepen de leefkwaliteit verder kunnen verhogen. In Breendonk vernieuwen we de Buisseretlaan en de Vredelaan.

### **Puurs koestert haar historisch en cultureel erfgoed**

Historisch waardevolle gebouwen verlenen identiteit aan onze dorpen en vormen een deel van ons collectief geheugen. Puurs investeert in de renovatie en het onderhoud van deze plekken en maakt onder meer werk van het Fort van Liezele, het museum De Bres, de Pastorie van Ruisbroek-dorp, de kerk van Liezele en van de talrijke kapelletjes. Zo kiezen we ook bewust voor het behoud van het oude gasthuis in de Palingstraat.

### **Een serene laatste rustplaats**

De laatste rustplaats van onze inwoners koesteren wij attentvol. We vinden het belangrijk om een kwalitatief funerair beleid te voeren, met bijzondere aandacht voor toegankelijkheid, sereniteit en

rust. Er komen **afscheidsruimtes** in Ruisbroek, Breendonk en Liezele. Voor de inwoners van Kalfort en Puurs wordt ruimte gecreëerd voor een **nieuw en landschappelijk ingebed kerkhof**. Om dit mogelijk te maken werken we een bijzonder ruimtelijk uitvoeringsplan uit.

### **Beeldschoon Puurs, wij dragen zorg voor het landschap**

Een gezonde en leefbare gemeente is een gemeente met voldoende groen, natuur, open ruimte en kansen op beleving van het landschap. Velen van ons trekken er graag op uit om te wandelen of te fietsen en te genieten van de vele mooie plekjes in Puurs. Om deze kwaliteiten te bewaren, ook voor onze kinderen en kleinkinderen, springen we zorgzaam om met de natuur en het landschap. Hierbij hoort eveneens onze aandacht voor water als landschappelijk element en voor de beheersing van het water binnen de visie van het integraal waterbeleid.

### **Enkele acties in de kijker**

Wij creëren een tachtigtal nieuwe bouwkavels.

Een zestigtal sociale koopwoningen wordt aangeboden.

Het sociale huurpatrimonium wordt sterk gerenoveerd.

Wij realiseren fase II van het project Dorpshart.

Ruisbroek wordt verder vernieuwd, met bijzondere aandacht voor het centrumgebied.

Onze begraafplaatsen krijgen een opwaardering.

Met de uitvoering van het Masterplan voor Kalfort wordt er gefaseerd gestart.

Religieus en cultureel patrimonium krijgt de nodige aandacht.

Landschapszorg en de aanleg van (speel)bossen maken deel uit van de ruimtelijke kwaliteit.

## 2.3. Mobiel Puurs

### Kiezen voor veiligheid, leefbaarheid en bereikbaarheid.

De aandacht voor onze dorpskernen ondersteunen wij met ons mobiliteitsbeleid. Na hun herinrichting krijgen ze voor een belangrijk deel het statuut van **zone 30-gebieden**. Het autoverkeer is welkom, maar met een rustig rijgedrag op maat van het dorpsleven. De aandacht voor de fietsers en voetgangers vormt de leidraad in ons mobiliteitsbeleid. Zo kan de veiligheid op fietsroutes nog beter. Daarom werken wij verder aan een grensoverschrijdend fietsnetwerk. Veilig te voet of met de fiets naar school, in Puurs moet het kunnen. **Veilige schoolomgevingen** zijn voor ons een absolute prioriteit. Op het programma staan de heraanleg van de Molenstraat en van de schoolomgeving in Kalfort.

De ingang tot onze kernen krijgt een duidelijk accent zoals aan de nieuw uit te bouwen 'poort' aan de Verbelenstraat-Tersagostraat en een aangepaste inrichting van de noordzijde van het station. Een **parkeerplan** voor de kern van Puurs vormt het sluitstuk van ons mobiliteitsbeleid.

Bij de verdere uitbouw van het netwerk van **verbindingen voor fietsers en voetgangers** gaat de aandacht, naast een goed onderhoud, vooral uit naar nog ontbrekende schakels, zoals de verbinding Tersagostraat-Eikevlietbaan, en het langzaam-verkeer netwerk met naburige gemeenten. Er komt een fietsweg langs het spoor naar Bornem en de verbinding met Sint-Amands wordt verkort door het verlengen van de fietssnelweg langs het spoor tussen de Zeutestraat en de Vergauwenstraat. Door het plaatsen van een energievriendelijke verlichting worden deze fietssnelwegen nog gebruiksvriendelijker.

Een beveiligd fietspad in de heraan te leggen Molenstraat vormt, naast de nieuwe fietspaden tussen Kalfort en Ruisbroek (Moerplas en Kleine Amer/Vooruitgangstraat), een essentiële schakel binnen het gemeentelijk fietsnetwerk.

#### Ons mobiliteitsplan evalueren en bijsturen

Tijdens de voorbije jaren liep een mobiliteitsconvenant met de Vlaamse overheid waarin staat wat de verschillende partners (gemeente, provincie, Vlaamse overheid, De Lijn en de NMBS) ondernemen om de verkeersleefbaarheid te sturen. Het gemeentelijk mobiliteitsplan vormt sedert 2001 de basis voor alle maatregelen en investeringen die deze partners nemen in onze gemeente.

Een evaluatie van dit plan is nu aan de orde. Via een sneltoets willen we vaststellen hoe het met het verkeers- en mobiliteitsbeleid verder moet, en welke acties nodig zijn om een goed beleid te blijven verzekeren. Eén van de belangrijkste prioriteiten voor ons is en blijft de verdere uitbreiding van de **belbus** naar Breendonk. Dit kan enkel mits medewerking van De Lijn.

Reeds langer is duidelijk dat een goed mobiliteitsbeleid een aanpak vereist op het niveau van de regio. Voor Puurs is overleg en afstemming binnen Klein-Brabant een evidentie. Om de mobiliteit in de regio letterlijk en figuurlijk in goede banen te leiden, stellen wij daarom samen met de gemeenten van Klein-Brabant een **regionaal mobiliteitsplan** op. Wij wensen dat dit onder meer een oplossing biedt voor het doorgaand zwaar vrachtverkeer.

Puurs ligt aan een knooppunt van belangrijke wegen. Samen met de wegbeheerders wordt gewerkt aan de verbetering van de verkeersveiligheid en de doorstroming. In overleg met de gemeenten maakte de Vlaamse overheid een streefbeeld op voor de grote verkeersassen A12 en N16. Hiermee worden de grote principes aangegeven voor de toekomstige weginrichting en het

gewenste weg- en omgevingsbeeld. Mede onder onze impuls is er gekozen voor ventwegen (zijweg naast een hoofdbaan), zodat er een betere scheiding komt tussen het doorgaande verkeer en het lokale verkeer naar bijvoorbeeld bedrijventerreinen. De vervanging van twee lichtgeregelde kruispunten (N16-transversale weg en N16-Pullaar) door een niet-gelijkvloerse verkeerswisselaar ter hoogte van Alcon, zorgt voor een vlottere en veiligere ontsluiting van de industriezones naar de N16.

Twee fietstunnels onder de N16 bieden een ongehinderde verbinding voor langzaam verkeer. Langs de A12 in Breendonk komt met de aanleg van een parallelle ventweg een oplossing voor de nu gevaarlijke ontsluiting van de bedrijven en voor de verkeersoverlast van vrachtverkeer op de omliggende gemeentelijke wegen. Ten slotte zal de nieuwe verkeerswisselaar ter hoogte van Ooievaarsnest-Zeekanaal een vlottere ontsluiting van de industriële kanaalzone naar de A12 mogelijk maken.

#### **Enkele acties in de kijker**

- Opstellen van een regionaal mobiliteitsplan.
- Vervollediging van het netwerk van fiets- en voetgangersverbindingen.
- Herwaarderen van voetpaden.
- Zwaar verkeer zoveel mogelijk weren uit onze centra.
- Wijken verkeersluw (zone 30) inrichten.
- Opstellen en uitvoeren van een parkeerplan voor Puurs-centrum.
- Verkeersveilig inrichten van onze schoolomgevingen.
- Veiligere en vlottere ontsluiting van industriezones door herinrichting N16 en A12.

## 2.4. Open ruimte

**Wij werken aan een gezonde en groene leefomgeving met voldoende open ruimte en aandacht voor preventieve milieuzorg, natuurontwikkeling en duurzaamheid.**

Puurs is een milieuvriendelijke gemeente. Wij zijn reeds langer een voorloper als het over natuurbehoud, natuurontwikkeling en milieuzorg gaat. De uitvoering van het gemeentelijk natuurontwikkelingsplan (GNOP), dat tien jaar geleden is opgesteld, blijft voor ons de leidraad. Wij willen het ecologisch beheer van het openbaar groen en de natuurontwikkeling stimuleren onder andere door het verminderen van het gebruik van bestrijdingsmiddelen. Recreatie en aandacht voor natuurwaarden kunnen hand in hand gaan. Onze groene ruimten en natuurgebieden willen wij zoveel mogelijk openstellen voor de recreanten. Zo leren zij onze natuur beter kennen en waarderen. Dit gebeurt steeds met respect voor de aanwezige natuurwaarden. Terreinbeheer wordt ten dele uitbesteed en gekoppeld aan sociale tewerkstelling.

### Harmonisch parkbeheer

Wij vinden een verbeterde toegankelijkheid en een beter gebruik van onze parkdomeinen Hof van Coolhem en Hof ter Zielbeek belangrijk. Voor deze parken werken wij een toekomstvisie uit die rekening houdt met de uitgangspunten van **harmonisch parkbeheer**.

Een aantrekkelijk en gevarieerd park waarin de bezoeker zijn gading vindt, met respect voor de aanwezige natuurwaarden, vormt het uitgangspunt. Wij willen de parkkwaliteiten behouden en versterken. Voor Hof ter Zielbeek en Tekbroek voeren wij de goedgekeurde bosbeheerplannen uit.

Voor het Hof van Coolhem wordt gestreefd naar een optimale invulling van de aanwezige infrastructuur waarbij zowel rekening wordt gehouden met economische randvoorwaarden (haalbare exploitatie) als met de vragen vanuit de lokale gemeenschap in verband met passieve en actieve (speelbos) recreatie.

### Wij investeren in zuiver water

Vele maatregelen die wij nu en de volgende jaren zullen nemen, gebeuren in uitvoering van het decreet **integraal waterbeleid**, dat op zijn beurt de Europese kaderrichtlijn water omzet in Vlaamse wetgeving. Met dit decreet geeft Vlaanderen een antwoord op problemen zoals wateroverlast, verdroging en de bescherming van de beschikbare watervoorraden.

Wij willen de rioleringsgraad in onze gemeente verhogen, met belangrijke infrastructuurwerken tot gevolg. Deze worden zoveel mogelijk gecombineerd met de herinrichting van onze wegen en dorpskernen. Na de beëindiging van de werken in Ruisbroek zal de **zuiveringsgraad** voor onze gemeente ongeveer 82% bedragen.

In de loop van deze beleidsperiode staan nog heel wat waterinfrastructuurwerken op het programma, onder meer in de Molenstraat, Den Brand/Heide/Overheide, Hof ter Bollen, Vredelaan-Dahlialaan-De Buisseretlaan, Zeutestraat-Scheeveld, Gansbroekstraat en Donkstraat. Deze werken zullen de zuiveringsgraad verder verhogen tot zowat 90%. Ook na de huidige beleidsperiode zullen inspanningen nodig blijven.

Wij onderzoeken of het zinvol is en er een meerwaarde is om de exploitatie van het gemeentelijke rioleringsstelsel over te dragen aan een derde.

### Kleinschalige waterzuivering

Verder maken wij samen met de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) werk van een plan voor de zonering van de collectieve en individuele zuiveringsinstallaties op ons grondgebied. Op basis daarvan wordt vervolgens een uitvoeringsplan opgemaakt dat de verdere timing en prioritering vastlegt.

Voor meer afgelegen woningen plannen wij kleinschalige waterzuiveringsinstallaties. Wanneer volgens het zoneringsplan een individuele behandeling van afvalwater (IBA) aan de orde is, ondersteunen wij gezinnen en eigenaars bij de plaatsing hiervan door begeleiding en gericht advies. Bij benadering zullen ca 65 woningen (of dus zowat 1% van het woningenbestand) op termijn over een individuele zuivering beschikken. In het licht van wijzigende regelgeving op Vlaams niveau wordt onderzocht of deze individuele verplichting tot waterzuivering moet worden overgenomen door de gemeente.

### **Hemelwater scheiden van afvalwater**

Hemelwater en grachten worden systematisch afgekoppeld van de bestaande riolering. Enkel het vuile water wordt afgevoerd naar de waterzuiveringsinstallatie en het regenwater wordt dan via onze grachten afgevoerd zodat het kan indringen in de bodem. Zo gaan we eveneens verdroging tegen. Dit vraagt inspanningen van de gemeente om onze grachten regelmatig te ruimen en te onderhouden. Ook als landschappelijk element zijn grachten belangrijk. Scheiding tussen hemelwater en afvalwater is daarenboven een voorwaarde die de Vlaamse overheid oplegt. In nieuwe verkavelingen zoals Den Brand of Schaafstraat behouden wij om die redenen het grachtensysteem.

Onderhoud- en herstelwerken aan waterlopen, grachten en rioleringen blijven overigens een permanente zorg. Daarin worden wij bijgestaan door de Polder Vliet en Zielbeek, die ook zijn medewerking verleent bij de opvolging van taken en acties van het (deel)bekkenbeheerplan voor Vliet en Zielbeek.

Het risico op overstromingen willen wij verder beperken. Bij de bouw van nieuwe woningen zal er steeds een watertoets worden uitgevoerd, zoals ook opgelegd door het decreet integraal waterbeleid. Verder vermijden we bouwen in watergevoelige gebieden.

Bij de (her) inrichting van verkavelingen (Keulendam, Den Brand, Hof ter Bollen) of van KMO-zones (Pullaar-Schoonmansveld) is waterbeheer een permanent aandachtspunt.

### **Info op maat van de burger**

Onze inwoners moeten aan het loket terechtkunnen voor alle informatie over waterbeheer. Zijn er vragen over waterbuffering en hoe kan men besparen op watergebruik? De burger wenst advies over de afkoppelingsplicht (scheiding regenwater en afvalwater) of wenst meer informatie over waterdoorlatende oppervlakten? Onze waterambtenaar helpt met deskundig advies.

### **Een beter milieu, daar kiezen wij samen voor**

Een beter milieu is een aandachtspunt voor het gemeentebestuur, maar evenzeer de verantwoordelijkheid van elke inwoner. Iedereen kan zijn steentje bijdragen. Acties zoals 'met belgerinkel naar de winkel', klimaatwijken (burgers die zelf onder begeleiding van een energiemeester inspanningen doen om energie te besparen), de haagplantactie, het tweejaarlijks Milieuontmoetingsproject Puurs (MOP) met de scholen, of de inzet van compostmeesters zijn evenzeer instrumenten om onze scholen, verenigingen en burgers te responsabiliseren en te betrekken bij ons milieubeleid.

### **Puurs is een pionier voor milieuhygiëne**

Puurs kan bogen op een lange traditie in de zorg voor milieuhygiëne, natuur en landschap. Naast de communicatie over en de toepassing van een uitgebreide wetgeving, leggen we eigen accenten. Een **preventieve** aanpak van hinderproblemen vertaalt zich in een intensieve begeleiding van burgers en bedrijven, bijvoorbeeld op het vlak van milieuvergunningen. De kwaliteit van de dienstverlening wordt nog verbeterd dankzij de integratie van diverse inventarisatiegegevens in het Geografisch Informatiesysteem (GIS). Curatief onderhouden we een klachtenbank en systematische controles worden uitgevoerd.

Gelet op de impact van het betrokken budget wordt vooral bij inzameling en verwerking van **afval** de vinger aan de pols gehouden. Puurs speelt in op de actuele ontwikkelingen inzake afvalvoorkoming en de toepassing van het principe 'de vervuiler betaalt'. In intergemeentelijk verband

wordt de toekomst van de verbrandingsoven van ISVAG actief opgevolgd door de gemeente waarbij naast kostprijs-elementen een gedegen milieuevaluatie moet meespelen.

De gemeente zal verder inspelen op samenwerkingsverbanden die het lokaal milieubeleid versterken. In dit perspectief bekijken we de rol van het gemeentelijk containerpark. Op korte termijn wordt de werking geëvalueerd en op basis daarvan wordt een eventuele overdracht naar IVA-REM bekeken.

Saneringen van waterlopen en bodem worden actief opgevolgd.

**Duurzaam watergebruik** wordt bevorderd, bijvoorbeeld door de invoering van waterbesparende technieken in de gemeentelijke infrastructuur. Het lokaal duurzaam **energiebeleid** oriënteert zich naar de Kyoto-doelstellingen. De gemeente zal het energieverbruik binnen het eigen patrimonium verminderen. De grote gemeentelijke energieverbruikers worden daarom meer van nabij gevolgd door middel van een energieboekhouding. Bij nieuwbouw en verbouwingen van gemeentelijke gebouwen wordt een energie-audit uitgevoerd. Via ons aanspreekpunt willen wij onze inwoners sensibiliseren voor duurzaam (ver)bouwen en wonen.

#### **Enkele acties in de kijker**

- Wij voeren de volgende jaren vele rioleringswerken uit en verhogen zo de zuiveringsgraad.
- Wij stimuleren en ondersteunen de individuele behandeling van afvalwater.
- Wij voeren een grachtenbeheer dat past in de Vlaamse visie op integraal waterbeleid.
- Wij sensibiliseren onze bevolking, scholen en verenigingen voor milieuthema's.
- Wij bestuderen het toekomstig functioneren en beheer van het containerpark.
- Wij promoten duurzaam wonen.
- Wij verminderen stapsgewijs het gebruik van bestrijdingsmiddelen in openbaar groen.
- Wij besteden aandacht aan de biodiversiteitsproblematiek.
- Wij werken samen met natuurbeherende verenigingen.
- Wij reageren alert op milieuklachten.



### 3 Puurs werkt

**Puurs wil haar rol als werkverschaffend economisch knooppunt in de Vlaamse Ruit verder opnemen, wakend over een degelijk aanbod aan ruimte om te ondernemen en handel te drijven.**

Onze gemeente is als economisch knooppunt een belangrijke werkverschaffer in de regio. Circa achtduizend mensen vinden werk in onze gemeente. Puurs kan en moet deze rol als werkverschaffer verder opnemen. Dat betekent dat er voldoende ruimte moet zijn voor handel en ondernemerschap. Wij zijn immers een dynamische en ondernemende gemeente.

In uitvoering van het ruimtelijk structuurplan van de provincie Antwerpen realiseert de provinciale ontwikkelingsmaatschappij (POM) het regionaal bedrijventerrein Pullaar. Wij bewaken mee de kwalitatieve inrichting en het beheer van de bedrijvenzone Schoonmansveld/Pullaar door deel te nemen aan het park-managementproject, een initiatief van de POM.

Door de uitvoering van de streefbeeldstudies voor de grote verkeersassen A12 en N16 worden de Puurse industriezones beter ontsloten. Gezien ook de leefbaarheid van onze dorpskernen samenhangt met een vlottere doorstroming van het verkeer op de hoofdverkeerswegen om sluipverkeer te vermijden, volgt de gemeente deze studies en de uitvoering ervan actief op.

#### **Eén aanspreekpunt voor ondernemend Puurs**

Er komt één aanspreekpunt voor de lokale bedrijvigheid. Ondernemend Puurs kan dan terecht bij één contactpersoon die invulling geeft aan de gemeentelijke regiefunctie inzake lokaal economisch beleid. Door op een structurele manier contacten uit te bouwen met de ondernemers vatten wij beter wat in de economische sector leeft en kunnen wij onze dienstverlening afstemmen op de concrete noden. Bedrijven kunnen bij het aanspreekpunt terecht voor een vlotte behandeling van vergunningen of met vragen naar bedrijfsruimte.

Communicatie bij werken is een permanente zorg en ook hier vervult ons lokaal aanspreekpunt een coördinerende rol.

#### **De kleinhandel ligt ons na aan het hart**

Wat zou een dorpscentrum zijn zonder een gevarieerd aanbod aan diensten, winkels en horeca? Daarom maken wij een strategisch-commercieel plan dat de acties kadert die nodig zijn om kooplustigen naar ons centrum te trekken. De verfraaiing van de publieke ruimte, een goede en veilige toegankelijkheid, een nieuw marktplein en extra voorzieningen voor parkeren. Dit alles levert een belangrijke impuls aan handel en diensten. In de andere kernen hebben we oog voor de buurtwinkels. Met de gepaste subsidies willen wij een continue verfraaiing van winkelpanden aanmoedigen.

#### **Een lokaal bedrijventerrein**

Aan de hand van een ruimtelijk uitvoeringsplan creëren wij een **lokaal bedrijventerrein** met een oppervlakte van vijf hectare op de bufferzone tussen de gewestweg Mechelen-Sint-Niklaas (N16) en de gewestweg Willebroek-Dendermonde (N17). Hiermee wensen we kansen te bieden aan lokale ondernemers die nood hebben aan herlocalisatie, uitbreiding of die de start van een nieuwe activiteit voor ogen hebben.

#### **Een betere bewegwijzering naar onze bedrijven**

Wij investeren in een betere bewegwijzering naar onze bedrijven en bedrijventerreinen.

**Dynamisch landbouwbeleid**

De agrarische sector blijft ook in de toekomst van belang in onze gemeente, onder meer als een partner in het behoud en het beheer van de open ruimte. Daarom doen wij blijvende inspanningen voor een goede inrichting en uitrusting van het agrarisch gebied door verbetering en goed onderhoud van landbouwwegen en van grachten en waterlopen. Door een gepast marketingbeleid promoten wij onze streekeigen producten. Wij denken mee aan de uitbouw van hoevetoerisme.

**Sociale economie en diensteneconomie**

Zowel sociale als diensteneconomie scoren hoog in Puurs. Niettegenstaande het historisch lage werkloosheidscijfer in Puurs (3,8 % in september 2007) willen we focussen op de voornamelijk harde kern van werklozen (met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt). Door onder meer trajectbegeleiding en diverse projecten willen we hen inwijden in de reguliere arbeidsmarkt. Daarom gaan wij voor het behoud van een volwaardige lokale werkwinkel in onze gemeente. Tegelijkertijd kunnen deze projecten nog andere doelstellingen, zoals een betere harmonie tussen gezin en arbeid, realiseren. Hiervoor verwijzen we naar het hoofdstuk 'Puurs een zorgzame gemeente'.

**Enkele acties in de kijker**

Wij bieden ondernemend Puurs één aanspreekpunt voor alle vragen

Wij maken een RUP op voor lokale bedrijventerreinen

Wij zorgen voor een betere bewegwijzering naar bedrijven en industrieterreinen

Wij stellen een commercieel -strategisch plan op voor een aantrekkelijk handelscentrum en voeren het ook uit

## 4 Puurs leeft en bruist

**Wij versterken samen met al onze inwoners en verenigingen de sociale cohesie en de gemeenschapsvorming. Het sociaal weefsel draagt bij tot het algemeen welzijn van onze inwoners.**

Mensen beschikken over meer vrije tijd en willen die zinvol invullen. Dat doen ze door deel te nemen aan sportieve en culturele activiteiten, zich in te zetten voor verenigingen of vrijwillige inzet voor hun buurt. Op die manier geven zij een positieve bijdrage aan het samen-leven. Als lokaal bestuur hechten wij hieraan zeer veel belang en waarderen wij deze vrijwillige inzet van mensen in buurten en verenigingen voor hun omgeving en voor mekaar.

Ons beleidsplan besteedt daarom veel aandacht aan projecten die een bijdrage leveren aan het samen-leven. Wij vinden het eveneens belangrijk dat onze burgers zich betrokken voelen bij hun eigen woon- en leefomgeving en het vrijetijdsbeleid van het gemeentebestuur. Wij kiezen voor een interactief bestuur dat een luisterend oor is voor haar burgers en hen actief betreft bij het lokale beleid. Daarvoor hebben wij onder meer een rijk gamma aan adviesraden voor verschillende doelgroepen en thema's.

### **Wij zijn fier op onze verenigingen**

De evenementen zoals Puurs Zomert, Pukema of één van de vele activiteiten van het verenigingsleven typeren de bruisende sfeer in Puurs. Puurs heeft inderdaad een rijk en geanimeerd verenigingsleven. Onze verenigingen vormen het hart van ons gemeenschapsleven.

Het rijke gamma aan sportclubs, culturele verenigingen, jeugd- en seniorenverenigingen en evenementen bepalen in grote mate immers de identiteit van Puurs. Inwoners kiezen bewust voor participatie aan dit actief leven en ontmoeten elkaar in verenigingen, tijdens culturele en sportieve activiteiten of tijdens evenementen. Vele vrijwilligers zetten zich dagelijks in voor de Puurse samenleving en worden op financieel, logistiek en inhoudelijke wijze ondersteund door professionals.

Wij erkennen de rol van onze verenigingen als belangrijke instrumenten voor ontmoeting en gemeenschapsvorming. Kortom iedereen die meebouwt aan een warme samenleving krijgt de ondersteuning die ze verdienen. Vrijwilligers zijn binnen de gemeentelijke organisatie van kapitaal belang en worden goed verzorgd. De nodige informatie, begeleiding en animatie wordt voor hen verder uitgewerkt.

### **Er komt één aanspreekpunt voor wie initiatief neemt**

Wanneer wij vaststellen dat er behoeften zijn die niet worden ingevuld door het privé- initiatief, nemen wij zelf initiatief. Daarnaast stimuleren we uiteraard de buurten en wijken om samen dingen te doen en te realiseren. Samen sporten, een speelstraat inrichten, buurtfeesten organiseren, je kan het zo gek niet bedenken, het kan allemaal. Een nieuw subsidiereglement regelt de buurtfeesten en projectwerking. De uitleendienst blijft op een hoog niveau materialen aanbieden. Organisatoren kunnen ook terecht aan het feestloket aan de vrijetijdsbalie waar ze in één slag alle informatie, aanvragen en toestemmingen kunnen bekomen.

**Een gemeente waar iedereen meedoet**

Wij kiezen voor een vrijetijdsaanbod dat toegankelijk is voor iedereen. Kinderen, senioren, jongeren en personen met een handicap, iedereen komt in Puurs aan zijn trekken voor zijn of haar vrijetijdsbesteding. Alle initiatieven zijn bereikbaar en vooral laagdrempelig.

**Een integrale aanpak door stimulerend beleid**

Een coördinator vrije tijd en samenleven zorgt voor de afstemming tussen de verschillende vrije tijds- en samenlevingsdiensten en behartigt de belangen van vrije tijd en samenleven binnen het managementteam, de organisaties en de verschillende netwerken.

**Van dienstencentrum naar gemeenschapscentrum**

De locaties van de dienstencentra in Ruisbroek en Breendonk kunnen uitgroeien tot de antenne van het lokale bestuur. We laten ze evolueren tot gemeenschapscentra, met naast de functie van het dienstencentrum ook ruimte voor cultuur, kinderopvang, uitleendienst van de bibliotheek, of ruimte om te vergaderen. Hoe we dit verder gaan ontwikkelen en welke activiteiten in deze locaties de volgende jaren kunnen plaatsvinden, wordt verder onderzocht.

#### 4.1. Iedereen sportief

Wij voeren een sportbeleid om zoveel mogelijk mensen in de gemeente regelmatig te laten sporten in kwaliteitsvolle omstandigheden.

Sporten is gezond en versterkt de sociale banden in de gemeenschap. Daarom vinden wij het zo belangrijk dat er in Puurs voldoende mogelijkheden zijn voor onze inwoners om actief aan sport te doen. Wij richten ons hierbij op een groot recreatief aanbod voor alle leeftijden en hebben speciale aandacht voor sport voor gehandicapten en voor sportbeoefening bij de vele bedrijven die in Puurs gevestigd zijn. De verschillende erkende Puurse sportclubs, verenigingen, en scholen zijn onze eerste partners. Samenwerking staat voorop en daarom ondersteunen wij sportactiviteiten die scholen en clubs samen organiseren en de samenwerking tussen bijvoorbeeld scholen en sportclubs en schoolsportfederaties.

De gemeentelijke sportdienst is het aanspreekpunt voor de erkende Puurse sportclubs, de verenigingen, scholen en individuele sportbeoefenaars. De sportdienst coördineert het sportbeleid en biedt ondersteuning. De sportraad vervult hierbij een belangrijke rol als adviesraad. De gemeentelijke sportdienst en de gemeentelijke sportraad steunen, vergroten en bewaken de kwaliteitsvolle werking van de erkende Puurse sportclubs met de klemtoon op jeugdwerking. Zo investeren wij bijvoorbeeld in jeugdsportbegeleiding en hebben wij daarbij aandacht voor onder meer fair play, drugspreventie en verdraagzaamheid. In een **bewegingsschool** die wij gaan oprichten, kunnen kleuters (2,5 tot 6 jaar) hun bewegingsvaardigheden oefenen.

Sport is er voor iedereen, zowel voor wie lid is van een sportclub als voor individuele sporters, maar ook voor werknemers van Puurse bedrijven. **Wij ondersteunen onze clubs financieel (subsidies), logistiek (bij hun infrastructuur) en inhoudelijk (vorming, advisering).** In overleg met onze sportclubs wordt de bestaande ondersteuning verder verfijnd en er komen nieuwe reglementen waar nodig. Wij starten samen met onze sportclubs een **tienbeurtenactie**. Met een tienbeurtenkaart kan de sporter kennismaken met de diverse sporten die onze inwoners in Puurs kunnen beoefenen.

Wij steunen buurtsport in samenwerking met de sportclubs, scholen en individuen en ontwikkelen een visie voor wat verder nodig is aan kwaliteitsvolle en aangepaste infrastructuur. Het aanbod dat wij nu hebben voor voetbal, tennis, golf en jeugdbeweging en de behoeften die ons worden gesignaleerd, zullen wij afwegen tegenover wat nog kan vanuit ruimtelijk oogpunt. Dit wordt onderzocht in ons ruimtelijk structuurplan dat wij herzien.

Voor sportpromotie richten wij ons in grote mate op onze jeugd en willen wij de doorstroming van jongeren naar onze vele sportclubs verbeteren.

Samen met het OCMW nemen wij drempelverlagende initiatieven voor mensen met een laag inkomen. Voor hen blijven bijvoorbeeld sociale tarieven van toepassing. De werknemers van Puurse bedrijven stimuleren wij tot sportbeoefening in de gemeentelijke sportinfrastructuur.

##### Enkele acties in de kijker

Wij bieden financiële, logistieke en inhoudelijke ondersteuning

Wij investeren in jeugdsportbegeleiding.

Wij starten een bewegingsschool op.

Wij starten samen met onze sportclubs een tienbeurtenactie.

Wij stimuleren buurtsportwerking en opleiding voor jeugdtrainers

## 4.2. Cultuur brengt mensen samen

Het gemeentebestuur vindt cultuur een belangrijk instrument voor gemeenschapsvorming en zelfontplooiing. Het brengt mensen op een positieve manier samen en is belangrijk om ons buurt- en gemeenschapsleven te versterken. Puurs wil zijn ruim cultureel aanbod behouden door een doordachte complementariteit tussen verenigingen en gemeentebestuur. In de marge van de activiteiten zal er zeer veel aandacht gaan naar ontmoeting tussen deelnemers.

Het Cultureel Centrum (CC) de Kollebloem wordt uitgebouwd tot een sterk cultuurmerk. Inwoners uit Puurs en uit de buurgemeenten zullen er terecht kunnen voor podiumvoorstellingen, cursussen en tentoonstellingen. Het cultureel centrum biedt ruim plaats aan verenigingen, scholen en lokale initiatiefnemers om er hun activiteiten te ontplooiën.

Wij willen het culturele programma nog verbreden en hebben hierbij speciale aandacht voor jonge gezinnen. Onder de noemer 'Bloemkool' willen we ons familie-aanbod bundelen (familievoorstellingen, kunsteducatie tijdens de sportweken, het aanbod van de bibliotheek voor jonge gezinnen...). Jongeren willen we opzoeken in hun JeugdOntmoetingsCentrum (JOC) WIJland met een gepaste programmering voor en door hen.

Verder willen wij onze communicatie en promotie van het aanbod verbeteren en actualiseren zodat onze inwoners nog makkelijker hun weg vinden naar ons aanbod.

Om onze dienstverlening te verbeteren gaan wij ervoor zorgen dat de online-dienstverlening nog verder wordt uitgebouwd, o.a. met het reserveren van toegangskarten.

De gemeente organiseert en stimuleert ook in de toekomst een aantal laagdrempelige cultuuractiviteiten onder de vorm van evenementen. Puurs Zomert, Puurs Zingt of Pukema zorgen op ongedwongen wijze voor cultuurparticipatie en gemeenschapsvorming waar ontmoeting centraal staat.

Een leefbaar dorp bestaat maar dankzij leefbare buurten. Daarom ondersteunt de gemeente zowel materieel als financieel buurten en wijken waar mensen de handen in mekaar slaan om samen te feesten en gemeenschap te vormen.

### Enkele acties in de kijker

- Wij zorgen ervoor dat online reserveren mogelijk wordt

- Wij gaan een jongerencultuurwerkplaats oprichten en jongeren actief en passief aan kunst en cultuur laten doen

- Wij gaan voorstellingen voor families programmeren

- Wij gaan een breed en divers cursusaanbod voor jong en oud behouden

- Wij gaan kansen geven aan nieuwe getalenteerde kunstenaars om hun werk tentoon te stellen in het CC

### 4.3. Puurs leest

Wij mogen ongetwijfeld fier zijn op de werking van onze bibliotheek. Onze bibliotheek zal de volgende jaren verder evolueren op de ingeslagen weg naar een eigentijds **informatie- en educatief centrum**. Een centrum waar de bezoeker boeken uitleent en kennismaakt met andere en nieuwe media. Kleinschalige activiteiten of evenementen die verband houden met literatuur en media kunnen in de bibliotheek plaatsvinden en haar uitstraling vergroten.

Wij passen de infrastructuur en het organisatieconcept van de bibliotheek aan. Via de **zelfuitleenbalie** kunnen lezers die daarvoor kiezen in de toekomst zelf inscannen en is (lang) wachten niet nodig. Voor ons personeel komen er werkplekken binnen de ruimte voor het publiek zodat zij meer beschikbaar zijn voor klanten.

Wij zetten de volgende jaren nog sterker in op samenwerking met doelgroepen zoals bijvoorbeeld onze verenigingen en scholen. Als scholen een projectwerking opzetten, vinden zij in onze bibliotheek een dankbare bondgenoot.

Voor de volgende jaren willen we nadenken over mogelijkheden van **uitleenposten** in onze dienstencentra. Een evaluatie dringt zich op. Het organisatieconcept waarbinnen de antenneposten passen, wordt verder onderzocht en gekoppeld aan de evaluatie en visiebepaling van de dienstencentra.

#### Enkele acties in de kijker

Wij bouwen de bibliotheek verder uit tot een centrum voor informatie en educatie, ondermeer via een grondige aanpassing van de infrastructuur.

Wij richten een zelfuitleenbalie in.

Wij wijzigen het concept zodat het personeel meer tijd heeft voor bezoekers.

Wij evalueren de antenneposten en sturen bij waar nodig.

#### 4.4. Jong Puurs

Er gebeurt al zeer veel voor de jeugd van Puurs. Behouden en consolideren wat is verworven, is ook hier al een hele uitdaging. Vanuit onze regiefunctie ondersteunen wij het private initiatief. Enkel als het private initiatief gaten laat, treedt de gemeente op als actor. Wij geven graag onze jeugd een stem in het gemeentelijk jeugdbeleid. Daarom ondersteunen wij actief de werking van de **jeugdraad**.

Klemtonen in ons jeugdbeleid zijn gericht op de ondersteuning van het Puurse jeugdwerk, zowel financieel als logistiek. Bijvoorbeeld het verdere ondersteunen van de infrastructuur van het JOC WIJland en van de uitleendienst. Voor de inhoudelijke sturing van ons gemeentelijk jeugdbeleid is onze jeugddienst een belangrijke actor. Wij nemen zelf initiatieven – zoals bijvoorbeeld speelwijken – om laagdrempelig zoveel mogelijk Puurse kinderen en jongeren te bereiken.

Wij investeren in een comfortabele en veilige infrastructuur door **projectsubsidies** te geven voor de bouw of onderhoudswerken aan jeugdlokalen en door een sluitend controlesysteem aan te bieden. Extra middelen worden ingezet voor de algemene brandveiligheid en voor de milieunormering.

Samenwerking tussen gemeenten vinden wij zeer belangrijk, vandaar het jeugthuizenoverleg en de gezamenlijke organisatie van een jongerencultuurdag. Verder hechten wij in de traditie van interactief bestuur veel belang aan informatie en communicatie met onze jongeren. De jeugdraad vervult hierbij een belangrijke rol. Wij werken verder aan de uitbouw van digitale media zoals (elektronische) nieuwsbrieven en een website.

Kinderen en jongeren moeten zich thuis voelen in Puurs. Daartoe leveren wij de volgende jaren extra inspanningen. Zo willen wij het JOC WIJland verder ondersteunen en uitbouwen als de trekpleister voor jongeren. Ook voor de allerkleinsten en voor de jonge ouders hebben we aandacht. We bekijken verder de mogelijkheden voor kinderopvang in Puurs.

Wij stimuleren andere beleidsdomeinen (bijvoorbeeld milieu) om volop aandacht te hebben voor kinderen en jongeren. Verder blijven we veel aandacht besteden aan onze speelpleinen en toestellen en moeten onze speelpleinen kunnen meegroeien met de buurten waarin ze verankerd zijn.

Waar kinderen ook opgevangen worden (in de minicrèche, bij een onthaalouder of in de buitenschoolse kinderopvang), ze moeten steeds kunnen rekenen op dezelfde **kwalitatieve opvang**. Ouders zoeken naar een opvang waar zij en hun kinderen zich welkom voelen en die een partner is in de opvoeding.

Een centrum voor kinderopvang (CKO) is de plaats waar de afstemming plaatsvindt met het Puurse opvangaanbod. Wij willen dat opvanginitiatieven hun aanbod nog gericht afstemmen op de vraag van ouders en hun kinderen. Het samenwerkingsverband van het zorggebied Klein-Brabant past in dit kader. De gemandateerde voorziening 't Pagadderke is aangesteld om het voortouw te nemen. Zij zullen een antwoord bieden op de vele vragen rond flexibele en occasionele opvang.

Onze opvanginitiatieven beschikken over bekwame opvangbegeleiders en wij stimuleren hen om vorming te volgen en permanent bij te scholen.

##### Enkele acties in de kijker

- Wij leveren inhoudelijke en financiële ondersteuning aan het jeugdwerk.
- Wij investeren met projectsubsidies in comfortabele en veilige infrastructuur.
- Wij starten de voorbereidingen voor de oprichting van een Centrum Kinderopvang (CKO).
- Wij verlenen projectsubsidies aan jongeren die in hun eigen buurt initiatieven nemen



#### **4.5. Kwalitatief onderwijs**

Onze gemeente is een belangrijk onderwijscentrum. Meer dan 3500 leerlingen volgen dagelijks les in de verschillende scholen voor lager onderwijs en in de secundaire scholen. Daarom beschouwen wij de scholengemeenschap als een belangrijke actor in onze gemeente en willen wij in overleg met deze sector inspelen op een aantal maatschappelijke trends.

Wij actualiseren de convenanten inzake verkeersveiligheid met de scholen en maken een aantal schoolomgevingen verkeersveiliger. Wij stimuleren schoolvoorstellingen in het CC en volgen milieueducatieve projecten goed op. Ook blijven wij ons verder inzetten voor een stevig preventiebeleid. Wij blijven onze gemeentelijke infrastructuur tegen gunstige tarieven ter beschikking stellen aan de verschillende scholen en onderzoeken hoe we de lagere scholen op een eenvoudige en degelijke manier binnen de wettelijke normen een financieel duwtje in de rug kunnen geven. Voor de kunstacademie (muziek & woord en tekenschool) kijken we na op welke manier wij deze verder kunnen uitbouwen.

##### **Enkele acties in de kijker**

- Wij actualiseren de schoolconvenanten

- Wij geloven sterk in een breed preventiebeleid

- Wij blijven investeren in veiligere schoolomgevingen en ondersteunen verkeerseducatieve projecten.

#### 4.6. Senioren tellen mee

Het aandeel van senioren in de Puurse bevolking neemt toe. De vergrijzing dient zich aan en ook in Puurs zullen wij hier rekening mee houden. Mensen leven langer en blijven veel langer actief. Onze senioren doen aan sport, gooien zich in het buurt- en gemeenschapsleven en zijn vaak steunpilaren voor onze verenigingen. Voor een aantal vooral oudere senioren stellen zich uiteraard zorgvragen, en ook met die trend houden wij rekening. De verdere invulling van deze zorgtaken is een taak voor ons OCMW.

Als lokaal bestuur vinden wij het belangrijk dat alle Puurse ouderen, zowel zij die thuis wonen als de ouderen die in een thuisvervangend milieu wonen, zo goed mogelijk kunnen deelnemen aan het Puurse maatschappelijke leven. Dit betekent dat alle ouderen vlot toegang moeten hebben tot een divers aanbod aan informatie, activiteiten, dienst- en zorgverlening.

Voor het eerst krijgen onze senioren **één aanspreekpunt** binnen de gemeente. De **seniorenconsulent** voert de regie voor ons ouderenbeleid en is het aanspreekpunt voor de Puurse senioren, zowel voor vrije tijd als voor zorg. De seniorenconsulent bereidt het lokaal ouderenbeleid voor en stelt in samenspraak met de seniorenverenigingen, deskundigen en andere partners een ouderenbeleidsplan op, en is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.

Verder hechten wij groot belang aan de participatie van ouderen aan het gemeentelijk beleid, daarom krijgt de **seniorenraad** actief ondersteuning en vragen wij hun mening en advies bij alle belangrijke maatregelen die van belang zijn voor ouderen. Wij kiezen voor een open seniorenraad waar een positieve dialoog plaatsvindt tussen senioren, gemeente en OCMW.

##### Enkele acties in de kijker

- Een seniorenconsulent voert de regie voor ons ouderenbeleid.
- Wij organiseren culturele en sportieve activiteiten voor onze senioren.
- Wij stimuleren de samenwerking tussen generaties.

#### **4.7 Integraal beleid waarbinnen personen met een handicap opgenomen zijn**

Niettegenstaande het aanbod voor personen met een handicap in Puurs door privé-initiatieven zeer goed is uitgebouwd, wordt extra aandacht besteed vanuit het lokale bestuur aan deze doelgroep. De coördinator Vrije Tijd en Samenleven zal erop toezien dat binnen diverse lokale diensten (jeugd, cultuur, bouwdienst, sociale dienst,...) rekening wordt gehouden met de noden van personen met een handicap en de uitvoering van de diverse doelstellingen van het lokaal sociaal beleidsplan, zoals het streven naar een continue verbetering van de toegankelijkheid. Daarnaast nemen we bewust onze regierol op en onderhouden we actief het bestaande netwerk.

##### **Enkele acties in de kijker**

- Opvolgen van acties uit het lokaal sociaal beleidsplan
- Onderhouden van het lokaal netwerk

## 4.8 Algemene gezondheidspreventie

Voorkomen is beter dan genezen, daarom kiezen wij waar mogelijk voor preventie, zeker ook in de gezondheidszorg. Om die reden werken wij mee aan de preventieacties die vanuit het regionaal gezondheidsoverleg (LOGO) worden georganiseerd.

In samenwerking met het LOGO blijven we aandacht besteden aan de belangrijkste gezondheidsthema's van onze moderne samenleving. Samen met het OCMW en privé-partners ondersteunen we verschillende initiatieven en regisseren we specifieke gezondheidsacties. We willen onze inwoners op de best mogelijke manier informeren en sensibiliseren.

Aangezien preventieve gezondheidszorg zich tot diverse doelgroepen kan richten (jongeren, oudere vrouwen, rokers, alcoholgebruikers,...) kiezen wij voor een **centrale coördinator**, toegevoegd aan een verantwoordelijke binnen de samenlevingspoot van de gemeente.

### Enkele acties in de kijker

- Participeren aan preventieacties vanuit het LOGO

- Aanduiden van een gemeentelijke coördinator voor preventieacties

## 4.9 Ontwikkelingssamenwerking en internationale uitwisseling

Het mondiaal bewustzijn van onze burgers doen we stijgen door het stimuleren en ondersteunen van internationale uitwisselingsprojecten en ontwikkelingssamenwerking.

Uitwisselingsprojecten doen mensen kennis maken met andere culturen. De jumelage met de stad Debica wordt verder uitgebouwd. De mogelijkheden van het nieuwe subsidiëringskader van de Europese Unie worden bekeken met het oog op de eventuele realisatie van een ruimere stedenband. Een effectieve subsidiëring vormt echter de minimale randvoorwaarde om dit te kunnen realiseren.

Anderzijds verlegt het gemeentebestuur grenzen door het ondersteunen van ontwikkelingsprojecten aan de hand van een specifiek subsidiereglement. Aanvullend krijgen lokale initiatieven (bijvoorbeeld Simmerdown/ wereldfeest, ...) financiële en logistieke ondersteuning waardoor iedereen in contact kan komen met Zuidoerse culturen. Zo bevorderen we de onderlinge solidariteit.

De gemeente behoudt de samenwerking met de wereldwinkel en het label 'Ik ben verkocht'. Een duurzaam aankoopbeleid van materialen en verbruiksgoederen ondersteunt deze eerder genomen keuze.

Aanvullend spelen we ook onze eigen rol; we staan open voor nieuwe initiatieven en bekijken hoe we deze internationale poot verder uitbouwen. Onze lokale wezenskenmerken zetten we in en gebruiken we als uitgangspunt van dit onderzoek.

### Enkele acties in de kijker

- Stimuleren van internationale uitwisselingsprojecten

- Ondersteunen van ontwikkelingsprojecten en van sensibiliseringsacties voor solidariteit met het Zuiden

#### **4.10 Toeristisch Puurs in Klein-Brabant**

Toerisme wordt in onze regio stilaan een belangrijke sector. Wij blijven kiezen voor een professionele aanpak op Klein-Brabants niveau via Toerisme Klein-Brabant Scheldeland en wij waken erover dat onze gemeente binnen dit samenwerkingsverband haar troeven, zoals haar groendomeinen en streekproducten, voluit kan uitspelen. Na het succesvolle fietsknooppuntennetwerk werken we mee aan de uitbouw van een Klein-Brabants wandelknooppuntennetwerk. Ook stimuleren wij kleinschalige initiatieven van verblijfstoerisme, hoevetoerisme en gastenkamers, een standplaats voor mobilhomes en gezellige familiehotels.

##### **Enkele acties in de kijker**

- Uitbouw van een wandelknooppuntennetwerk
- Stimuleren van verblijfstoerisme

## 5 Puurs is een zorgzame gemeente

### 5.1. Uw welzijn is onze zorg

**Als lokaal bestuur willen wij optimale kansen en toegang verlenen aan individuen en kwetsbare groepen tot deelname aan welzijn en welvaart in de Puurse bevolking. Iedereen in onze gemeente moet mee kunnen genieten van welzijn en welvaart. Daarom vragen wij extra aandacht voor de zwakste groepen in de samenleving.**

We willen **dienstverlenend** zijn voor onze inwoners. Het OCMW heeft de belangrijke opdracht om ervoor te zorgen dat elke persoon een leven kan leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Met haar talrijke diensten richt het OCMW haar aanbod op de gehele bevolking van Puurs. We mogen gerust stellen dat er in Puurs veel initiatieven werden genomen: serviceflats, dienstencentra, strijkatelier, poetsdienst met dienstencheques, ... De volgende jaren willen wij meer aandacht besteden aan de optimalisatie van onze interne structuur en de samenwerking met onze diverse partners (professionele aanbieders) om een groot aanbod van diensten op een kwalitatieve manier te kunnen aanbieden. Toch willen we niet nalaten in te spelen op maatschappelijke tendensen door bijvoorbeeld extra aandacht te besteden aan budgetbegeleiding en –beheer, wanneer we merken dat alsmaar meer alleenstaanden en gezinnen moeilijkheden hebben om hun rekeningen te betalen.

Een blikvanger is ongetwijfeld het **sociaal huis** dat nu wordt voorbereid en dat de klantgerichtheid van onze dienstverlening sterk zal verbeteren. Het sociaal huis is niet enkel een gebouw en een infobalie die zal gerealiseerd worden, maar het is vooral een manier van werken. Ten eerste is het de bedoeling om de versnippering en verspreiding van het aanbod aan voorzieningen tegen te gaan, vervolgens om te streven naar een maximale toegankelijkheid van de sociale dienstverlening en een optimaal bereik van de beoogde doelgroepen en tot slot moet het drempelverlagend werken. De burger moet in het sociaal huis (oud rusthuis) terechtkunnen voor alle informatie over welzijn en zorg.

De **onthaalfunctie** zal gerealiseerd worden via één centrale onthaalbalie die burgers zowel fysiek, telefonisch als elektronisch kunnen bereiken. Het is de toegangspoort van de sociale dienstverlening.

Om de **informatiefunctie** van het sociaal huis te realiseren, zal een sociale kaart ontwikkeld worden zodat doorverwijzing zeer gericht gebeurt. Belangrijk is de opvolging van de doorverwijzing om er zeker van te zijn dat de vraag van de burger een antwoord krijgt.

Wat ook de vraag of het probleem is, onze medewerkers proberen **op een kwaliteitsvolle wijze** iedere inwoner zo goed mogelijk verder te helpen of door te verwijzen naar de juiste dienst. Voor de uitvoering van deze taken beschikt het OCMW niet alleen zelf over een ruim aanbod (sociale zorg, woon- en zorgcentrum, de thuiszorgdiensten en dienstencentra, serviceflats, strijkatelier, poetsdienst,...), maar rekenen wij ook op de goede samenwerking met andere professionele aanbieders op de zorgmarkt van Puurs.

### **Samenwerking loont.**

De sociale dienstverlening in Puurs is van hoog niveau. Dat betekent niet dat we op onze lauweren mogen rusten. Met zorg behouden wat we de voorbije decennia hebben opgebouwd, is ons doel. Ook nieuwe noden dienen zich aan, denken we maar aan de toenemende vergrijzing van onze bevolking. **Senioren zo lang mogelijk in hun vertrouwde thuisomgeving laten, is een zeer belangrijk uitgangspunt.** Het ruime aanbod van thuiszorgondersteunende diensten (poetsdienst, gezinszorg, minder-mobielen centrale, personenalarm,...) onderhouden, mogelijks uitbreiden en de samenwerking met privédiensten optimaliseren, draagt hier uiteraard toe bij. Indien een aangepaste residentiële verzorging zich opdringt, willen wij de overgang zo vlot mogelijk laten verlopen door een goede communicatie op te zetten tussen de betrokken senior, de mantelzorger, huisarts, verpleging, verzorging,... Deze naadloze overgang willen wij ook stimuleren bij bijvoorbeeld ziekenhuisopname of een kortverblijf in een rustoord.

Het OCMW neemt in het welzijnsbeleid een **regierol** op. Welke actoren zijn in Puurs actief, en welke dienstverlening bieden zij aan? Wat doen deze welzijnsactoren en waar ligt een taak voor het OCMW? Het OCMW moet immers niet op alle vragen en noden zelf een antwoord bieden. Vanuit haar regierol moet ze wel alle noden en zorgvragen kennen en actief aan netwerking doen met private partners. Het OCMW stelt vast waar er nog leemten zijn en geeft daar waar mogelijk een eigen invulling aan.

Samenwerking met andere partners vinden wij dus heel belangrijk. Daarom willen wij graag een voortrekkersrol opnemen en alle partners – zowel publieke als private – rond de tafel brengen. Zo worden initiatieven beter op elkaar afgestemd en leiden ze tot meer resultaat. Overleg over zorg (naadloze overgang), over de afstemming van het aanbod van de dienstencentra met de lokale verenigingen, over de trajectbegeleiding van personen met grotere afstand tot de arbeidsmarkt, of over diverse woon'attitude'problemen zijn aandachtspunten.

### **Lokale diensteneconomie zorgt voor betere harmonie tussen gezin en arbeid.**

Arbeid en gezinstaken combineren is geen eenvoudige klus. Kinderen van school halen, strijken, koken, poetsen; het zorgt in vele gezinnen met kinderen voor de nodige stress. Ouderen hebben soms hulp nodig voor de kleine klusjes in huis. Met haar lokale diensteneconomie kan het OCMW hier een hulp betekenen voor onze inwoners.

Daarom dat het OCMW het spoor van de lokale diensteneconomie verder bewandelt en afhankelijk van de financiële stimulansen van de overheid uitbreidt waar mogelijk. De **lokale diensteneconomie** geeft een antwoord op comfortvragen van de Puurse bevolking en combineert dit met tewerkstelling van mensen die moeilijk werk vinden op de reguliere arbeidsmarkt. Voorbeelden zijn ons strijkatelier en de herstel- en versteldienst en poetsdienst. De economische en functioneel meest rendabele structuur wordt hiervoor gevolgd, omdat zelfbedruipendheid van deze dienstverlening ons streefdoel is. Het is echter een moeilijk te bewandelen pad vermits we hier overwegend afhankelijk zijn van overheidsmaatregelen die de diensteneconomie al dan niet verder blijven ondersteunen.

### **Gepaste begeleiding voor werkzoekenden.**

Werk vinden voor wie moeilijk de weg vindt naar de arbeidsmarkt is een permanent aandachtspunt voor ons. Hiervoor kan verder worden samengewerkt met de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB) en Plaatselijk werkgelegenheidsagentschap (PWA) in de lokale werkwinkel, partner VZW Spoor II (Klim Op) en de beschutte werkplaats. Trajectbegeleiding van onder meer jongeren met gedragsproblemen wordt verder uitgebouwd. Sollicitatie- en attitudetrainingen van



jongeren en sensibilisering van bedrijven voor tewerkstelling van personen met een handicap (CAO 26) zijn evenzeer inspanningen om de kloof naar werk voor hen te dichten.

### **Senioren blijven zo lang mogelijk zelfstandig.**

Eén inwoner op drie in Puurs is ouder dan 55. Wie ouder wordt, loopt meer kans dat hij/zij zorgen nodig heeft. Al onze inspanningen zijn erop gericht om senioren zo lang mogelijk in hun eigen en vertrouwde leefomgeving te laten wonen. Wij willen voldoende professionele ondersteuning aanbieden voor de thuissituatie en het aanbod aan zorg-, hulp- en dienstverlening nog meer afstemmen op de noden van onze thuiswonende ouderen. Daarom willen we ons bestaand aanbod van dienstverlening nog verbeteren, maar vooral de samenwerking met de diverse partners op de zorgmarkt optimaliseren in het belang van onze senioren. Ook waarderen wij sterk de inzet van de mantelzorgers. Dit sluit naadloos aan bij de doelstellingen van de Vlaamse overheid en het kader via het thuiszorgdecreet. Indien deze thuiszorgondersteunende dienstverlening echter niet meer volstaat, zijn in Puurs alternatieven voorhanden in de vorm van seniorenflats, serviceflats, rustoorden en rust- en verzorgingstehuizen.

In onze klemtoon die we leggen op thuiszorg, komen ook onze **dienstencentra** in beeld. Voor hun vrije tijd kunnen onze senioren terecht in onze dienstencentra de Kollebloem in Puurs, de Nieuwe Ark in Ruisbroek en Paepenheide in Breendonk. Hier kunnen mensen uit die leefgemeenschappen ook terecht voor socio-medische activiteiten, ontspanning en vorming. Er vinden veel activiteiten plaats in samenwerking met onze seniorenorganisaties. De dienstencentra vormen de brug tussen de vrije tijdsinvulling van onze senioren en de eerste stappen naar thuiszorgondersteunende dienstverlening via warme maaltijdbedeling, minder mobielcentrale, personenalarmsysteem, poetsdienst, gezinszorg,... De dienstencentra trachten ouderen ook uit hun isolement te halen via specifieke projecten en activiteiten.

### **Enkele acties in de kijker**

- Wij realiseren het sociaal huis (onthaal-, informatie en doorverwijsfunctie)
- Wij onderzoeken de meest rendabele structuur voor de lokale diensteneconomie
- Wij nemen, afhankelijk van overheidsimpulsen, nieuwe initiatieven op het vlak van de diensteneconomie
- Wij onderzoeken de mogelijke functies van dorpshuizen, met inbedding van de dienstencentra
- Wij ondersteunen verder en versterken waar nodig het aanbod aan thuiszorgdiensten

## 5.2 Aandacht voor kwetsbare groepen en minderheden

Wij willen de betrokkenheid van kwetsbare groepen en minderheden bij hun directe omgeving verhogen.

In Puurs telt iedereen mee. Hoe kunnen wij **minderheden en kwetsbare groepen** beter betrekken bij onze samenleving? De politiek vluchtelingen die de federale overheid aan Puurs toewijst, worden gestimuleerd te participeren aan activiteiten die hun inburgering bevordert. Zo zijn deze mensen beter in staat om zich te integreren in onze Puurse samenleving en verhogen ze hun kansen om werk te vinden.

In dezelfde lijn willen wij de **culturele participatie** verbeteren van onze kwetsbare burgers. Wij stimuleren hen om deel te nemen aan onze vele culturele en maatschappelijke activiteiten. Waar er barrières zijn, worden die zoveel mogelijk weggenomen. Dit kan bijvoorbeeld door de financiële drempel te verlagen.

Onze **senioren** met zorgvragen begeleiden wij naar de vele activiteiten die plaatsvinden in onze gemeente. Wij bieden hen animatie in onze dienstencentra. Niet alleen de vergrijzing dient zich aan, maar ook de 'verwitting'. Beleid maken is vooruitzien; op deze noden moeten wij nu anticiperen. Zo kan bijvoorbeeld voor de ondersteuning van het sociaal netwerk van onze hoogbejaarden het project 'telefoonster' een oplossing bieden.

De samenwerking tussen generaties vinden wij erg belangrijk. Daarvoor kan bijvoorbeeld worden samengewerkt met jongeren via de scholen of de jeugddienst. Verder moedigen wij de bewoners van het woon- en zorgcentrum Sint-Pieter aan om actief contacten te leggen en te onderhouden met de buitenwereld. Verenigingen worden uitgenodigd en aangemoedigd om bij te dragen aan de animatie die in het woon- en zorgcentrum wordt aangeboden.

### Enkele acties in de kijker

Wij verhogen de culturele participatie van kwetsbare burgers en nemen eventuele barrières weg

Wij informeren burgers over onze dienstverlening via onder meer brochures, infogids, website.

Wij voeren tevredenheidsmetingen uit om zo de noden van de burgers beter te leren kennen.

## 6 Puurs is een veilige gemeente

### Wij willen de veiligheid verzekeren door een snelle en efficiënte dienstverlening

#### 6.1. Brandweer en rampenbestrijding

De gemeente Puurs wil beschikken over een slagvaardig brandweerkorps, gevestigd op een strategische plaats van waar zowel de bevolking als de industrie op een snelle en efficiënte hulpverlening kan rekenen.

De huidige brandweerkazerne in de Schuttershofstraat voldoet niet meer aan de hoge eisen die een moderne brandweer stelt. Daarom moet tegen 2009 de **nieuwe brandweerkazerne** gerealiseerd en operationeel zijn. Die komt er aan de Kleine Amer langs de N16. De nieuwe brandweerkazerne zal aangepast zijn aan de huidige en toekomstige noden.

Voor een goede uitvoering van de brandweertaken zijn goed opgeleide manschappen en bevelvoerenden en up-to-date materiaal nodig. Daarom investeren wij verder in permanente vorming zowel voor algemene taken als voor specialisaties (duikers, gaspakdragers, meetploegen) en in een continue actualisatie van de uitrusting.

Een **rampenambtenaar** is verantwoordelijk voor de planning bij eventuele rampen. Onze rampenambtenaar zit ook in de **gemeentelijke veiligheidscel**. Deze veiligheidscel is verantwoordelijk voor het op punt stellen en regelmatig aanpassen van onze nood- en interventieplannen, organiseert oefeningen, maakt een inventaris en analyse van de risico's die wij lopen en is verantwoordelijk voor de informatie naar de bevolking over de noodplanning.

Samen met onze burens Bornem en Sint-Amands streven we naar een hechtere samenwerking tussen de brandweerkorpsen.

#### Enkele acties in de kijker

- Bouwen van een nieuwe brandweerkazerne.
- Operationeel maken van veiligheidscel.
- Op punt stellen van hechtere samenwerking tussen brandweerkorpsen.

## 6.2. Politie en veiligheid

Veiligheid is een fundamenteel recht voor elke mens en de veiligheid van onze burgers verzekeren is één van de kerntaken van de overheid. Ons veiligheidsbeleid stoelt op preventie en repressie. Veiligheid kent vele facetten en verwijst naar veiligheid in het verkeer, diefstal en inbraak, bestrijding van drugs en aanpakken van overlast.

### Minder ongevallen in het verkeer.

Als het over verkeersveiligheid gaat, willen wij uiteraard het aantal ongevallen met gekwetsten en doden doen dalen. Daarvoor drijven we het aantal snelheidscontroles op, voeren we voldoende alcoholtests uit en installeren we snelheidsborden en flitspalen. Wij steunen de preventiecampagnes van het Belgisch Instituut Verkeersveiligheid (BIVV), controleren fietsen in de scholen en moedigen het gebruik van het verkeerspark aan. Een verbeterde infrastructuur draagt eveneens bij tot een grotere verkeersveiligheid.

### Diefstallen beperken

Om diefstallen in woningen en diefstal van fietsen of auto's te bestrijden kunnen wij preventieve acties voeren, toezicht houden in de wijken tijdens de vakantieperiode en rekenen op een snel en accuraat optreden van onze politie.

### Doorgedreven preventie tegen drugs

Wij zetten het MEGA (mijn eigen goed antwoord)-project verder en engageren ons verder in de drugpreventieplatforms. Het MEGA-project is een preventieproject ontwikkeld door politie en onderwijs, gericht naar kinderen om hen te ondersteunen om gezonde keuzes te maken als alternatief voor risicogedrag en in het bijzonder het misbruik van genotsmiddelen.

Ten slotte vormen controle en repressie het sluitstuk in ons beleid rond drugsbestrijding. Wij willen bijvoorbeeld dat er regelmatig en onverwacht politiepatrouilles zijn op de risicoplakaten voor druggebruik.

### Overlast: wie niet horen wil, moet voelen

Vormen van overlast moeten beteugeld worden. Hondenpoep, zwerfvuil, vandalisme, foutparkeerders, geluidsoverlast: het zijn geen wereldschokkende dingen maar dit maatschappelijk onverantwoord gedrag zorgt voor wrevel en verhoogt het algemeen onveiligheidsgevoel. Wij hoeven niet te tolerant te zijn voor wie weinig respect betoont voor andere mensen en voor zijn omgeving. Wij gaan onze bevolking hiervoor verder sensibiliseren en ons politiereglement aanpassen waar nodig. Wie niet horen wil, moet voelen. Wij gaan daarom **administratieve sancties** invoeren. Uiteraard respecteren wij hier regels en procedures. Een GAS- ambtenaar (gemeentelijke administratieve sancties) die op intergemeentelijk niveau werkt, zal optreden voor deze vormen van overlast.

Er komt extra aandacht van de politie in de centrumstraten van onze gemeente en wij zorgen voor een actieve begeleiding van fuiven, bijvoorbeeld door anonieme politiepatrouilles.

Veiligheid waarborgen doen we door te sanctioneren, maar even belangrijk is de preventie. Onze wijkwerking is daarvoor heel belangrijk. Zo willen wij het aantal wijkagenten en fietspatrouilles verhogen, en de aanspreekbaarheid van deze wijkagenten nog verhogen. De wijkwerking van onze politie is maximaal georiënteerd op de behoeften en verwachtingen van de bevolking.

**Een goed werkend en gemotiveerd politiekorps**

Het succes van ons veiligheidsbeleid staat of valt voor een belangrijk deel met de inzet en motivatie van ons politiekorps. De burger mag terecht een kwalitatief hoogstaande dienstverlening verwachten van onze politiemensen. De personeelsformatie wordt aangepast en wij blijven investeren in vorming van ons politiepersoneel.

**Enkele acties in de kijker**

- Invoeren van de gemeentelijke administratieve sancties.
- Intensifiëren van de wijkwerking en de basis politiezorg.
- Optimaliseren van preventieacties en controles.

## 7 Efficiënt en klantvriendelijk besturen in het belang van de inwoners van Puurs

### 7.1 Gemeentelijke en OCMW-organisatie ...

**Wij werken aan een gemeentelijke en OCMW-organisatie die efficiënt en bestuurskrachtig is, die handelt met respect voor wetgeving en beginselen van behoorlijk bestuur en oog heeft voor een gepast evenwicht tussen organisatiebelangen en belangen van de medewerkers.**

#### **Puurs goed bestuurd**

Een goed bestuurd gemeente en OCMW hebben aandacht voor een evenwicht tussen het externe beleid (wat wij realiseren voor onze burgers), het interne beleid (hoe wij ons daarvoor organiseren en de middelen die wij daarvoor kunnen inzetten) en het financiële beleid.

Het externe beleid is de laatste jaren sterk toegenomen als gevolg van onze eigen beleidsaspiraties, de beleidsaspiraties van hogere overheden en de sterk toegenomen verwachtingen van de burger. De operationele diensten zijn voor een deel meegegroeid. De sturing van de organisatie is in de loop der jaren echter niet in omvang toegenomen en komt stilaan onder druk te staan, temeer door de sterk toegenomen regisseursrol en de vereisten van het nieuwe gemeentedecreet. Wij voorzien in deze beleidsperiode de nodige versterking op sturings- en operationeel vlak zodat wij het geplande externe beleid kunnen realiseren. Hierbij verliezen wij de kansen op efficiëntiewinst niet uit het oog.

#### **Efficiëntiewinst dankzij schaalgroottevoordelen en samenwerken met partners**

De huidige grootte van gemeenten vormt een knelpunt in het doeltreffend en efficiënt uitvoeren van het uitgebreide gemeentelijk takenpakket. Gemeenten van onze grootte en kleiner moeten permanent oog hebben voor schaalgroottevoordelen, zonder het roer aan anderen over te laten.

Daarom intensifiëren wij de samenwerkingsinitiatieven tussen het gemeentebestuur en het OCMW: de integratie op het vlak van ICT, verregaande samenwerking op het vlak van sturingsondersteuning, logistiek, personeelsbeleid, communicatie ... Dit gebeurt met aandacht voor de gepaste coördinatie. Ook zoeken wij, zoals in het verleden, samenwerking met andere partners met het oog op win-winsituaties en efficiëntiewinst onder andere op ruimtelijk vlak (woonregie) en vrije tijd & samenleven (samenwerking met verenigingen),... Op die manier krijgen succesverhalen zoals Klimax en samenwerking met de scholen een waardige uitbreiding. Andere opportuniteiten zoals het Autonoom Gemeentebedrijf Puurs worden verdergezet.

#### **Alles begint bij een performante sturing**

Wie op een doeltreffende en efficiënte wijze een reisbestemming wil bereiken, bepaalt vooraf die bestemming en reistraject en blijft tijdens de rit aandachtig zodat hij/zij tijdig kan bijsturen. Een gemeente besturen is niet anders.

Het lokaal bestuur Puurs heeft al een naam op het vlak van **beleidsplanning**, maar wij wensen dit nog te optimaliseren door een meer systematische en eenvormige aanpak en door het verder uitwerken van onze beleidsopvolging. Zo wensen wij tegen het einde van de legislatuur over een volwaardig managementinformatiesysteem te beschikken.

De missie van onze financiële diensten is een juridisch en financieel correct, tijdig en klantvriendelijk financieel beheer met implementatie van het financieel instrumentarium voorzien in het gemeentedecreet en het te verwachten OCMW-decreet.

Naast beleidsplanning is **interne controle** - of organisatiebeheersing – in Puurs een verder te ontwikkelen werkdomein. Na uitwerking van het concept en de documentaire onderbouw, zullen wij de (voornaamste) risico's die onze organisatie loopt, in kaart brengen en de nodige maatregelen uitwerken. Ook zullen wij de belangrijkste processen in kaart brengen en hun doeltreffendheid, efficiëntie en klantgerichtheid toetsen. Binnen de sociale context van het OCMW worden de reeds bestaande kwaliteitshandboeken en hiertoe behorende processen geüniformiseerd, geactualiseerd, getoetst en mogelijk bijgestuurd naar risicobeheersing. Gebundeld met de andere processen vormen zij het OCMW-handboek.

Eerst en vooral zullen wij echter de rolverdeling binnen onze organisatie met de bijhorende verantwoordelijkheden uittekenen op maat van beide lokale besturen, ook gaan we een vernieuwde deontologische code voor politici en ambtenaren opmaken.

Wij wensen tevens op een soepele manier te sturen wat ons toelaat snel in te spelen op nieuwe opportuniteiten of bedreigingen. Middel hiertoe is de verderzetting van onze **projectwerking**, die ons in staat stelt de cruciale projecten doeltreffend te plannen en van nabij op te volgen.

#### ... binnen een doordacht financieel kader,

Zoals dat ook de voorbije jaren gebeurd is, worden de diverse beleidsinitiatieven financieel vertaald in een financieel meerjarenplan, dat sluitend is.

De nodige initiatieven worden genomen om de uitgavenstroom binnen het geplande kader te houden. Wat de schuldenlast betreft, streeft het bestuur tijdens deze legislatuur ernaar om het volume van nieuw op te nemen leningen lager te houden dan het volume van de terugbetaalde leningen.

Wat de inkomsten betreft, houdt het bestuur de belangrijkste belastingtarieven constant.

#### ... en met respect voor wetgeving en beginselen van behoorlijk bestuur.

Integriteit en respect voor wetgeving en beginselen van behoorlijk bestuur zijn belangrijk voor het lokaal bestuur Puurs. De deontologische codes voor politiek en ambtelijk personeel worden gezamenlijk voor gemeentebestuur en OCMW vernieuwd. Naleving van normen start met kennis ervan: de verdere verfijning van de juridische kennis binnen onze organisaties is dan ook een belangrijk aandachtspunt.

#### Een motiverend en responsabiliserend personeelsbeleid werkt !

In 2008 zullen wij eerst de hernieuwde **basis** leggen van ons personeelsbeleid met de goedkeuring en implementatie van een nieuw personeelsbehoefteplan (juist aantal medewerkers met de juiste competenties op de juiste plaats) en een structuur die klantgericht wordt opgebouwd. Naast de geleidelijke implementatie hiervan, werken we aan een nieuwe evenwichtige rechtspositieregeling voor ons personeel. Nadien hervatten wij het project voor de verdere automatisatie van ons personeelsbeheer.

Intussen werken wij verder aan een **leiderschap** dat erin slaagt de medewerkers te sturen in de richting van de realisatie van afgesproken en haalbare doelstellingen en dit op een inspirerende, motiverende en znodig kordate wijze (situationeel leiderschap). Wij voorzien hiervoor dan ook de nodige opleidings- en ondersteuningsinitiatieven.

Daarnaast versterken wij onze **personeelsfunctie** door het uittekenen en implementeren van een duidelijke rolverdeling tussen de verschillende betrokkenen en een versterking van beide personeelsdiensten. Dit zal ons toelaten onze performantie te verhogen op het vlak van beheer van de kennis, vaardigheden en attitudes van onze medewerkers (**competentiemanagement**) en dit zowel in het belang van de organisatie als van de medewerkers.

Op het vlak van **interne communicatie** voorzien wij de nodige acties in ons streven naar:

- een situatie waarbij elke groep medewerkers beschikt over de taakinformatie, beheersinformatie, beleidsinformatie en sociale informatie die hij nodig heeft om op een doeltreffende wijze zijn taak uit te oefenen binnen een motiverende omgeving,
- een duidelijk gestructureerd en transparant documentenbeheer dat huisstijlconform en efficiënt beheerbaar is en toegankelijk overeenkomstig de wettelijke normen,
- een doeltreffend, efficiënt en constructief overleg tussen de diverse organisatieonderdelen en –leden.

#### **Investeren in het noodzakelijke materieel en een gepaste infrastructurele inbedding.**

Lokale besturen staan de komende jaren op ICT-vlak voor enorme uitdagingen. Willen zij digitaal het contact niet verliezen met burgers, bedrijven en andere overheden, dan zullen de nodige investeringen moeten voorzien worden. Puurs behoort momenteel tot de voorbeeldgemeenten op dit vlak en wenst deze positie te behouden. Gemeentebestuur en OCMW bundelen hun krachten in de uitbouw van een performante ICT-functie, een robuuste en bedrijfszekere ICT-basisstructuur en gepaste gebruikerstoepassingen zonder het kostenplaatje uit het oog te verliezen. De nodige opleiding wordt voorzien om de ICT-kennis van de gebruikers te verhogen.

Niet alleen op het vlak van ICT, maar ook wat ander materieel betreft, hebben wij de laatste jaren veel inspanningen geleverd. Deze inspanningen worden binnen onze financiële mogelijkheden verder gezet zodat onze medewerkers op een doeltreffende en motiverende wijze hun taak kunnen uitoefenen.

Wat de infrastructurele inbedding van onze diensten betreft, blijft de gemeente na de realisatie van het JOC WIJland en de Kollebloem, nog met één belangrijk knelpunt zitten: de huisvesting van onze administratieve diensten in het overvolle en organisatorisch onaangepaste gemeentehuis. In de loop van deze legislatuur zullen de nodige studies gebeuren en de nodige voorbereidingen getroffen worden om na 2012 te starten met de bouw van een nieuw gemeentehuis of de verbouwing van het huidige. Intussen zullen wij tijdelijke maatregelen moeten nemen.

Voor de OCMW-site werken we aan een masterplan dat een oplossing moet bieden voor diverse infrastructurele problemen (sociaal huis, verspreide huisvesting van de diverse diensten, inbedding technische dienst, archief, lokale diensteneconomie, ...) In een eerste fase zal dit leiden tot de verbouwing van het vroegere rusthuis tot een sociaal huis met een laagdrempelige centrale infobalie en een gepaste huisvesting voor de diverse OCMW-diensten.



## 7.2 ... dicht bij de burger

**Wij werken aan een transparante, toegankelijke en klachtontvankelijke gemeentelijke organisatie die democratisch en burgers nabij handelt met oog voor de nodige communicatie.**

Als leidraad voor het handelen van onze medewerkers staat voorop dat zij klantvriendelijk, klachtontvankelijk en op een toegankelijke wijze omgaan met onze burgers. Voor specifieke doelgroepen zoals de handelaars en bedrijven, jongeren of senioren creëren wij een eigen aanspreekpunt.

De eerste contacten van de burgers verlopen overwegend via onze infobalies. Wij verwachten van onze baliemedewerkers dat zij op een vriendelijke en correcte wijze informatie verschaffen of gepast doorverwijzen, en waar mogelijk vragen van burgers direct afhandelen.

Dat klantvriendelijkheid en klachtontvankelijkheid voor ons geen loze begrippen zijn, bewijst onze ombudsdienst. Wij zijn inderdaad één van de weinige gemeenten in Vlaanderen die beschikken over een erkende ombudsdienst en dit gedurende reeds meer dan tien jaar. De ombudsdienst treedt op in tweede lijn voor zowel de gemeente als het OCMW. Voor eerstelijnsklachtenbehandeling moeten onze burgers terecht kunnen bij onze diensten. In de nabije toekomst zullen wij deze eerstelijnsklachtenbehandeling verder optimaliseren via een verbetering van ons meldingskaartenbeheer en de gepaste procedures en opvolging.

Inspraak van onze burgers in het lokale beleid gebeurt via onze adviesraden die daarin ondersteund worden door onze medewerkers (jeugdconsulent, sportconsulent, ouderenconsulent enz.). Bij belangrijke projecten zoals dorpskernvernieuwing wordt inspraak georganiseerd op maat van het project en zorgen wij ervoor dat alle inwoners goede informatie krijgen en geconsulteerd worden over belangrijke gemeentelijke plannen voor hun omgeving.

De gemeenschappelijke communicatiedienst voor het gemeentebestuur en het OCMW staat garant voor het behoud van het huidig hoogstaand prestatieniveau op het vlak van communicatie met instrumenten zoals ons informatieblad, onze webstek, bewonersbrieven of persberichten. Verder willen we consolideren en optimaliseren waar nodig en haalbaar.

### **Enkele acties in de kijker**

- De realisatie zowel van het concept sociaal huis als van het fysieke sociaal huis.
- Versterking van het leidinggevend kader.
- Implementatie van het nieuwe personeelsbehoefteplan en de nieuwe rechtspositieregeling zowel bij gemeentebestuur als OCMW.
- Een managementinformatiesysteem installeren en gebruiken voor de opvolging en rapportage over het beleid.
- Een intern controlesysteem uitwerken en gebruiken.
- Een reglement opstellen dat bevoegdheden en verantwoordelijkheden van gemeenteraad/OCMW-raad, college/vast Bureau, gemeentesecretaris/OCMW-secretaris, managementteams en leidinggevenden vastlegt.
- Invoering van een nieuwe huisstijl.
- Een integratie van informatica dienstverlening voor gemeente en OCMW.